

# VIOLENCIA DE GÉNERO

## RECURSOS

PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



## ÍNDICE

### • RECURSOS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

DEMA - Dispositivo de emergencia para mujeres agredidas - 112

016 - Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género

ALERTCOPS - Aplicación móvil (Policía Nacional y Guardia Civil)

REDVICAN - Aplicación móvil

DALAALARMA.COM - web

ALBA - Contra la violencia de género

PORMI - Aplicación móvil

SIAM - Servicio integral de atención a mujeres

---

# **RECURSOS VIOLENCIA DE GÉNERO**

# DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



## ¿QUÉ ES?

Servicio de **atención inmediata** para mujeres víctimas de violencia de género que se activa al llamar al **1-1-2** (emergencias).

24h 365 días del año.

## ¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

**Mujeres víctimas de violencia de género** que hayan sufrido una agresión o que se encuentran en una situación de **riesgo inminente** de sufrirla.

**Toda persona** que tenga **conocimiento** de la situación de violencia puede dar la voz de alarma.

# DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



## ¿QUÉ OFRECE?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento al reconocimiento <b>médico</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre las actuaciones y posibles <b>alternativas</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento y asistencia en los <b>trámites</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de <b>acogimiento</b> inmediato</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento <b>jurídico</b></li> </ul>	

## DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



### ¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

#### Llamando al 1-1-2

#### A través de la app accesible del 1-1-2

Te atenderá personal especializado que movilizará los recursos necesarios para el acompañamiento directo e inmediato a la mujer cuando se presente una situación de emergencia.

### CONTACTO

#### Vía telefónica



Llamando al 1-1-2

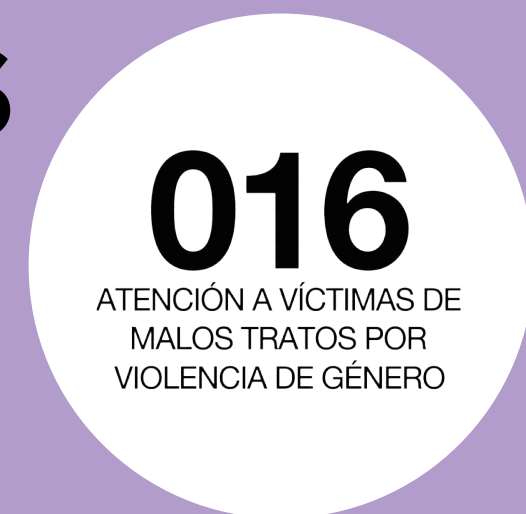
#### App 112 accesible



Descarga la app móvil “112 accesible”

Facilita la alerta a las personas que no pueden contactar por llamada de voz

# **016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO**



## **¿QUÉ ES?**

Servicio **016** de información y asesoramiento en materia de violencia de género con atención telefónica y online.

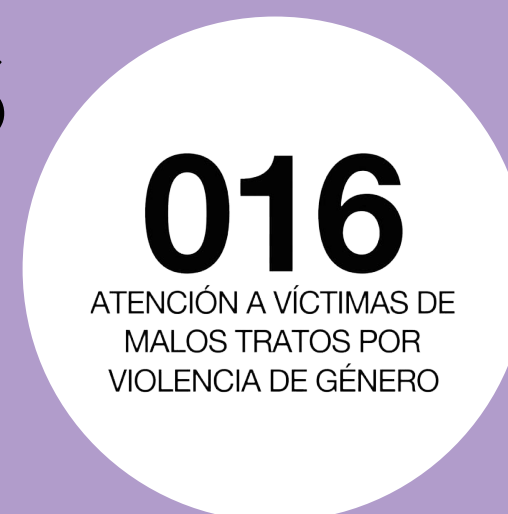
24h 365 días del año.

## **¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?**


**Mujeres víctimas de violencia de género** que quieran solicitar información y asesoramiento en materia de violencia de género.

**Toda aquella persona** que pueda pertenecer al entorno de una mujer víctima de violencia de género y quiera **solicitar información** sobre qué hacer en caso de maltrato.

# 016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

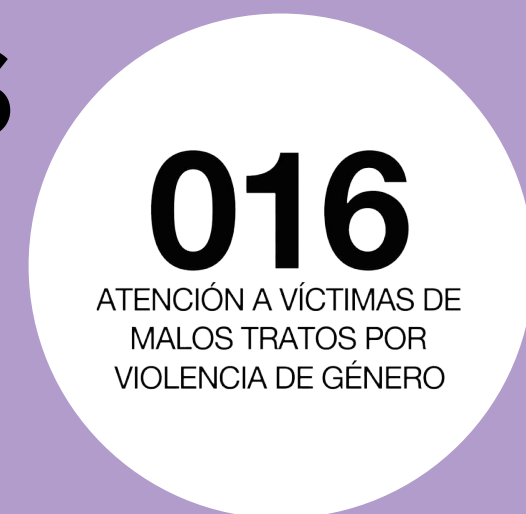


## ¿QUÉ OFRECE?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre <b>qué hacer</b> en caso de maltrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención telefónica en 52 <b>idiomas</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre <b>recursos</b> y <b>derechos</b> de las víctimas.</li> </ul> <p>En materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asesoramiento jurídico</b> especializado.</li> </ul> <p> 8h a 22h Lunes a domingo</p>



## 016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



### ¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

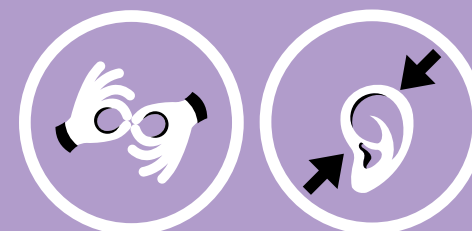


**Llamando al 0-1-6**



**Correo electrónico 016-online@igualdad.gob.es**

**Personas con discapacidad auditiva y/o del habla:**



• **Teléfono de texto (DTS)** 900 116 016

• **Teléfono móvil o PDA** necesario instalar una app gratuita siguiendo los pasos que se indican en [www.telesor.es](http://www.telesor.es)



• **SVisual** servicio de videointerpretación LSE vía [www.svisual.org](http://www.svisual.org)

• **Telesor** servicio de atención telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o del habla vía [www.telesor.es](http://www.telesor.es)

# ALERTCOPS - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿QUÉ ES?

Canal directo vía app móvil con Policía Nacional y Guardia Civil en el que se puede comunicar un hecho del que se es **víctima o testigo**.

- 📍 Llamadas y alertas geo-posicionadas para una atención inmediata.
- 💬 Chat directo con el centro de atención de Policía Nacional o Guardia Civil más cercano\*.

\*Posibilidad de remitir fotos o videos de la situación.

## ¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

**Mujeres víctimas de violencia de género** que sufran una agresión o estén en una situación de riesgo inminente de sufrirla.

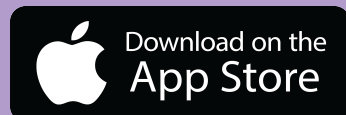
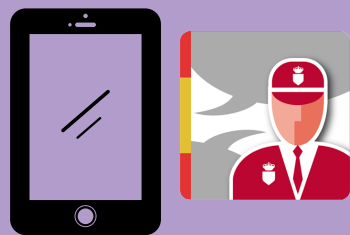
**Testigos** de la situación de violencia.

# ALERTCOPS - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

### App Alertcops



Descarga la aplicación en el móvil.

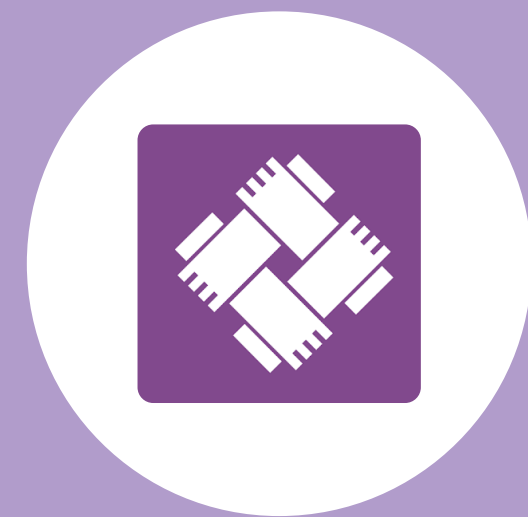
Una vez la hayas descargado, en caso de emergencia usa el **Botón SOS** la app remite automáticamente la alerta al centro policial más cercano.

Para ello debes:

**SOS**

- Pulsar al menos 5 veces
- En menos de 6 segundos
- Grabará 10 segundos de audio y lo enviará junto a la alerta

# REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿QUÉ ES?

App con información para la prevención de la violencia de género, poniendo a disposición de las usuarias la ubicación de los centros de atención en todas las Islas Canarias, el protocolo de actuación, los teléfonos de ayuda y mucho más.

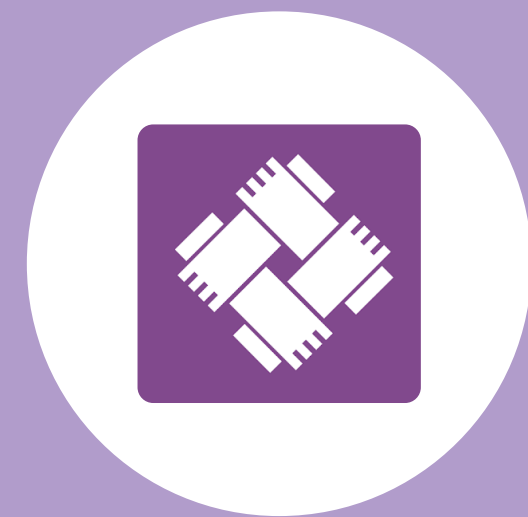
## ¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

**Mujeres y menores** que puedan estar sufriendo violencia de género.

**Profesionales** de los ámbitos sanitario, social, judicial, de seguridad, etc... que las atiendan.

**Personas del entorno de las víctimas** pues contiene la información básica necesaria para poder ayudarlas.

# REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿QUÉ OFRECE?

**Mapa de recursos** a los que se puede dirigir la mujer afectada.

**Definiciones** claras de violencia de género, como las señales que pueden alertar de su existencia y que pueden pasar desapercibidas.

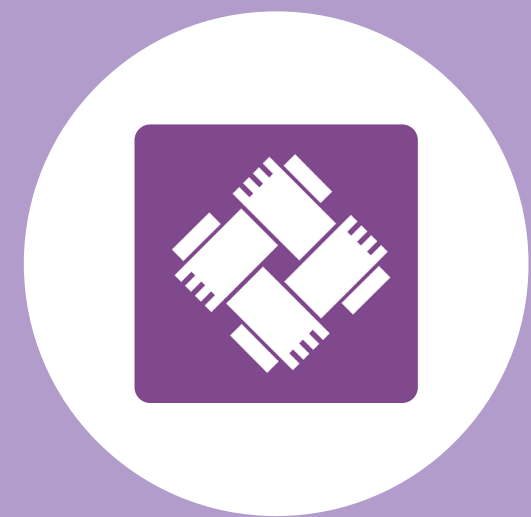
**Información** sobre violencia de género:

- qué hacer en caso de detectar alguna de estas señales
- dónde acudir
- cómo ayudar a otras mujeres que la estén padeciendo

**Llamar al 112** de forma directa.

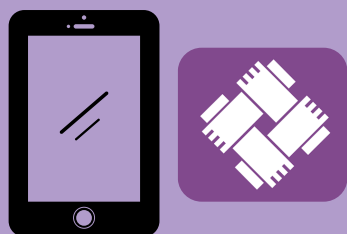
**“Mascarilla 19”** permite localizar las farmacias en Canarias e indica las

# REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿CÓMO ACCEDO A LA INFORMACIÓN?

### App Redvican



Descarga la aplicación en el móvil.

Es gratuita y no necesita registro.



Al entrar por primera vez en la app te pregunta el **modo** en que quieres acceder a ella cada vez que la abras:



- **De manera directa**
- **En modo discreto:** cada vez que abras la app se te mostrará una pantalla intermedia con datos del tiempo y tendrás que pulsar “aplicación” para acceder

# **DALAALARMA.COM**

## **WEB**



### **¿QUÉ ES?**

Espacio web en el que encontrarás **información** sobre violencia machista y **recursos de atención especializada a víctimas de violencia de género de Canarias**, clasificados por municipios y/o por tipo de servicios prestados.



**[www.dalaalarma.com](http://www.dalaalarma.com)**

### **¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?**

**Mujeres víctimas de violencia de género**

**Cualquier persona** que quiera encontrar información sobre violencia machista y recursos disponibles en las islas.

---

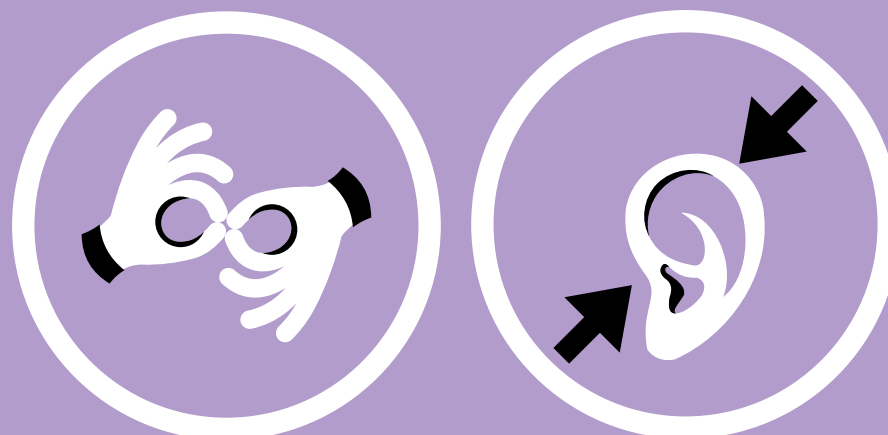
## ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



### ¿QUÉ ES?

ALBA es un espacio de **atención, información y asesoramiento accesible en lengua de signos** dirigido a aquellas personas sordas que desconocen cómo actuar o a dónde acudir frente a la violencia de género.

En ALBA te atenderán **profesionales sordas expertas en violencia de género**, comprometidas con la lucha contra esta violencia y el aislamiento al que conduce a sus víctimas.





# ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

**Mujeres sordas** que han sido, son o creen que pueden ser víctimas de violencia de género y necesitan desahogarse, información o recibir asesoramiento sobre su situación.

**Personas sordas u oyentes cercanas** al entorno de la víctima (que no se atreve a denunciar) y desean orientación para poder apoyarlas y ayudarlas.

**Federaciones/asociaciones de personas sordas** que conocen un caso y necesitan orientación.

**Entidades públicas o privadas** que deseen informarse sobre cómo asistir a una víctima sorda de violencia de género y/o a su entorno.

## ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



### ¿CÓMO SOLICITO AYUDA?



#### Video llamada en LSE



8h a 20h

Lunes a viernes



#### Correo electrónico a través de ALBA

En caso de estar fuera del horario de video llamada y sea urgente, puedes llamar directamente al teléfono **016** accesible en lengua de signos a través del servicio de vídeo interpretación **Svisual**

Puedes acceder a ALBA a través de navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.



[www.cnse.es/proyectoalba](http://www.cnse.es/proyectoalba)

# PORMI - APLICACIÓN MÓVIL

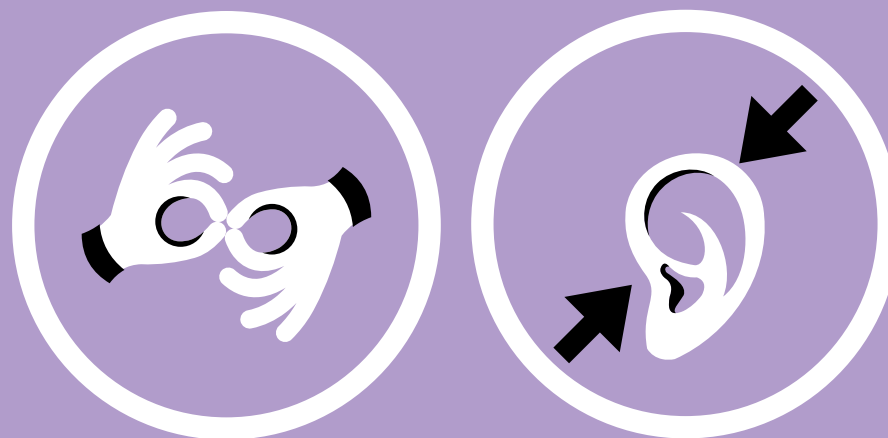


## ¿QUÉ ES?

Aplicación móvil accesible contra la violencia de género dirigida a las mujeres con discapacidad que sirve como una herramienta de concienciación, información y denuncia.

Incluye otros casos de mujeres con discapacidad que han estado inmersas en situaciones de violencia y sus testimonios.

La información está disponible tanto en lectura fácil como con enlaces a vídeos con interpretación en lengua de signos.



# PORMI - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

**Mujeres sordas** víctimas de violencia de género que buscan información y recursos contra la violencia machista.

**Personas sordas u oyentes** que deseen obtener información contra la violencia machista.

## ¿QUÉ OFRECE?

- **Información** para detectar los primeros signos de violencia
- Información sobre los **derechos** de las mujeres
- **Recursos** telefónicos y servicios específicos
- **Canales de denuncia**
- **Asistencia pedagógica**
- **Asesoramiento legal**

# PORMI - APLICACIÓN MÓVIL



## ¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

### App Pormi



Descarga la aplicación en el móvil.

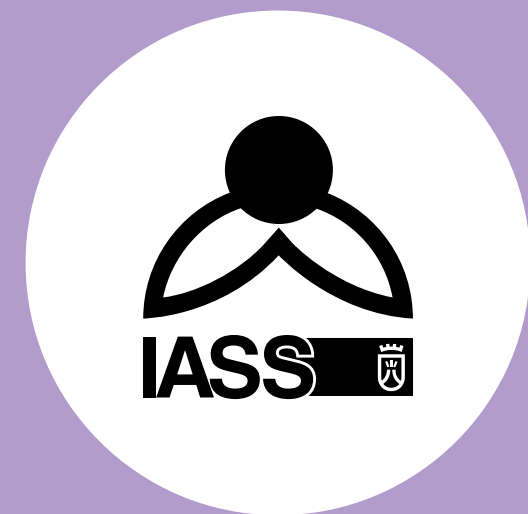
Es gratuita y no necesita registro.



En la parte inferior de la app presenta un botón rojo “**Salir rápido**” que te permite salir de la aplicación de manera inmediata en caso necesario.



# **SIAM - SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES LA LAGUNA**



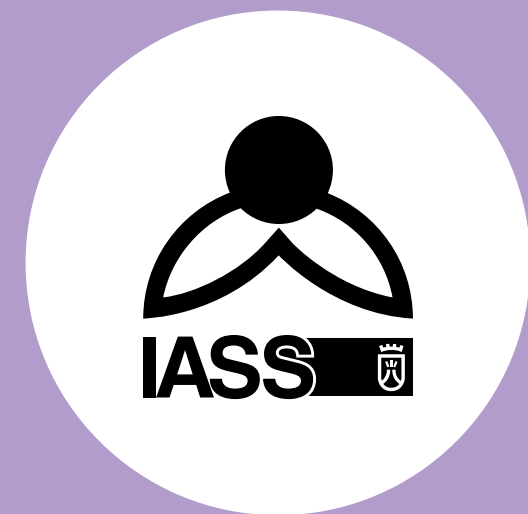
## **¿QUÉ ES?**

Servicio especializado de carácter multidisciplinar destinado a **informar, asesorar e intervenir con víctimas de violencia de género** de ámbito insular.

## **Atención integral**

- **Atención a las agresiones sexuales.**
- **Asesoramiento y acompañamiento especializado y coordinado, en las áreas social, jurídica, psicológica y laboral.**
- **Intervención con menores, en los casos en que proceda.**


# **SIAM - SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES LA LAGUNA**




## **OBJETIVOS**


Normalizar la situación de la mujer y sus hijos y/o hijas, promover su autonomía personal y facilitar su recuperación e integración social y familiar.

## **CONTACTO**

 C/ La Retama nº 13 – Edificio Los Molinos, Bajo, 38202  
San Cristóbal de La Laguna

 922 25 96 21 / 922 25 89 84

 [siam.lalaguna@iass.es](mailto:siam.lalaguna@iass.es)

 9h -19h  
Lunes a viernes

---

**PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

