

VIOLENCIA DE GÉNERO

RECURSOS

PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



ÍNDICE

• RECURSOS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

DEMA - Dispositivo de emergencia para mujeres agredidas - 112

016 - Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género

ALERTCOPS - Aplicación móvil (Policía Nacional y Guardia Civil)

REDVICAN - Aplicación móvil

DALAALARMA.COM - web

ALBA - Contra la violencia de género

PORMI - Aplicación móvil

SIAM - Servicio integral de atención a mujeres

RECURSOS VIOLENCIA DE GÉNERO

DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



¿QUÉ ES?

Servicio de **atención inmediata** para mujeres víctimas de violencia de género que se activa al llamar al **1-1-2** (emergencias).

24h 365 días del año.

¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

Mujeres víctimas de violencia de género que hayan sufrido una agresión o que se encuentran en una situación de **riesgo inminente** de sufrirla.

Toda persona que tenga **conocimiento** de la situación de violencia puede dar la voz de alarma.

DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



¿QUÉ OFRECE?

<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento al reconocimiento médico 	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre las actuaciones y posibles alternativas
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento y asistencia en los trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de acogimiento inmediato
<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento jurídico 	

DEMA - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA PARA MUJERES AGREDIDAS



¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

Llamando al 1-1-2

A través de la app accesible del 1-1-2

Te atenderá personal especializado que movilizará los recursos necesarios para el acompañamiento directo e inmediato a la mujer cuando se presente una situación de emergencia.

CONTACTO

Vía telefónica



Llamando al 1-1-2

App 112 accesible



Descarga la app móvil “112 accesible”

Facilita la alerta a las personas que no pueden contactar por llamada de voz

016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



¿QUÉ ES?

Servicio **016** de información y asesoramiento en materia de violencia de género con atención telefónica y online.

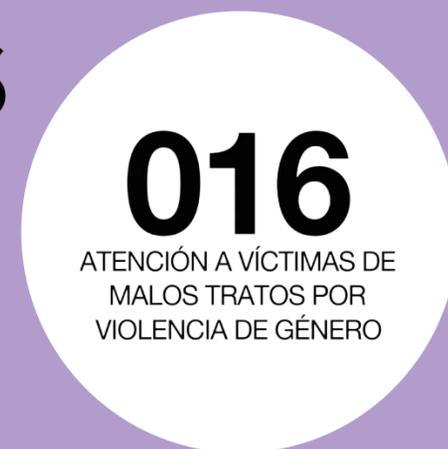
24h 365 días del año.

¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

Mujeres víctimas de violencia de género que quieran solicitar información y asesoramiento en materia de violencia de género.

Toda aquella persona que pueda pertenecer al entorno de una mujer víctima de violencia de género y quiera **solicitar información** sobre qué hacer en caso de maltrato.

016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



¿QUÉ OFRECE?

<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre qué hacer en caso de maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención telefónica en 52 idiomas
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre recursos y derechos de las víctimas. <p>En materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento jurídico especializado. <p> 8h a 22h Lunes a domingo</p>

016 - ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

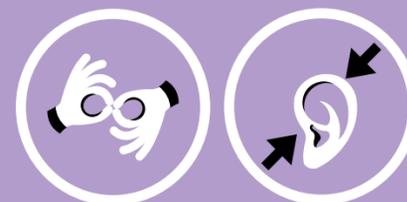


Llamando al 0-1-6



Correo electrónico 016-online@igualdad.gob.es

Personas con discapacidad auditiva y/o del habla:



• **Teléfono de texto (DTS)** 900 116 016

• **Teléfono móvil o PDA** necesario instalar una app gratuita siguiendo los pasos que se indican en www.telesor.es



• **SVisual** servicio de videointerpretación LSE vía www.svisual.org

• **Telesor** servicio de atención telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o del habla vía www.telesor.es

ALERTCOPS - APLICACIÓN MÓVIL



¿QUÉ ES?

Canal directo vía app móvil con Policía Nacional y Guardia Civil en el que se puede comunicar un hecho del que se es **víctima o testigo**.

- 📍 Llamadas y alertas geo-posicionadas para una atención inmediata.
- 💬 Chat directo con el centro de atención de Policía Nacional o Guardia Civil más cercano*.

*Posibilidad de remitir fotos o videos de la situación.

¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

Mujeres víctimas de violencia de género que sufran una agresión o estén en una situación de riesgo inminente de sufrirla.

Testigos de la situación de violencia.

ALERTCOPS - APLICACIÓN MÓVIL



¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

App Alertcops



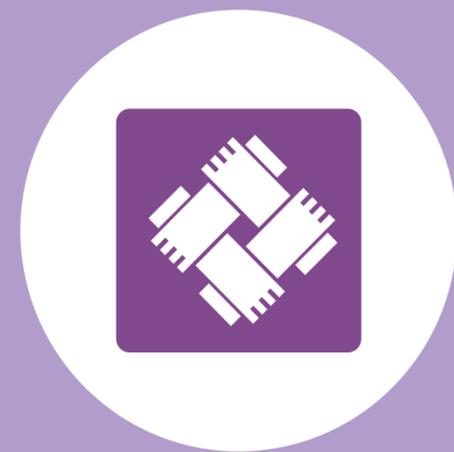
Descarga la aplicación en el móvil.

Una vez la hayas descargado, en caso de emergencia usa el **Botón SOS** la app remite automáticamente la alerta al centro policial más cercano.

Para ello debes:

- SOS**
 - Pulsar al menos 5 veces
 - En menos de 6 segundos
 - Grabará 10 segundos de audio y lo enviará junto a la alerta

REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



¿QUÉ ES?

App con información para la prevención de la violencia de género, poniendo a disposición de las usuarias la ubicación de los centros de atención en todas las Islas Canarias, el protocolo de actuación, los teléfonos de ayuda y mucho más.

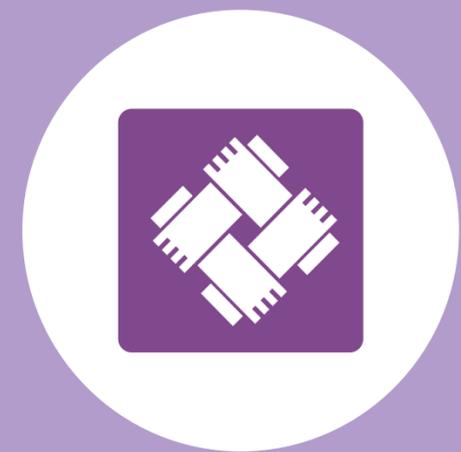
¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

Mujeres y menores que puedan estar sufriendo violencia de género.

Profesionales de los ámbitos sanitario, social, judicial, de seguridad, etc... que las atiendan.

Personas del entorno de las víctimas pues contiene la información básica necesaria para poder ayudarlas.

REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



¿QUÉ OFRECE?

Mapa de recursos a los que se puede dirigir la mujer afectada.

Definiciones claras de violencia de género, como las señales que pueden alertar de su existencia y que pueden pasar desapercibidas.

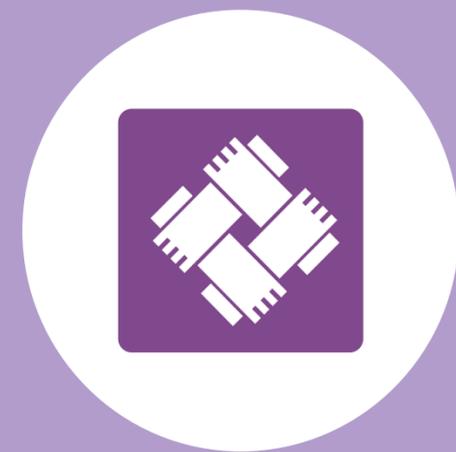
Información sobre violencia de género:

- qué hacer en caso de detectar alguna de estas señales
- dónde acudir
- cómo ayudar a otras mujeres que la estén padeciendo

Llamar al 112 de forma directa.

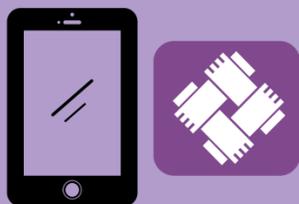
“Mascarilla 19” permite localizar las farmacias en Canarias e indica las

REDVICAN - APLICACIÓN MÓVIL



¿CÓMO ACCEDO A LA INFORMACIÓN?

App Redvican



Descarga la aplicación en el móvil.

Es gratuita y no necesita registro.



Al entrar por primera vez en la app te pregunta el **modo** en que quieres acceder a ella cada vez que la abras:



- **De manera directa**
- **En modo discreto:** cada vez que abras la app se te mostrará una pantalla intermedia con datos del tiempo y tendrás que pulsar “aplicación” para acceder

DALAALARMA.COM

WEB



¿QUÉ ES?

Espacio web en el que encontrarás **información** sobre violencia machista y **recursos de atención especializada a víctimas de violencia de género de Canarias**, clasificados por municipios y/o por tipo de servicios prestados.



www.dalaalarma.com

¿QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?

Mujeres víctimas de violencia de género

Cualquier persona que quiera encontrar información sobre violencia machista y recursos disponibles en las islas.

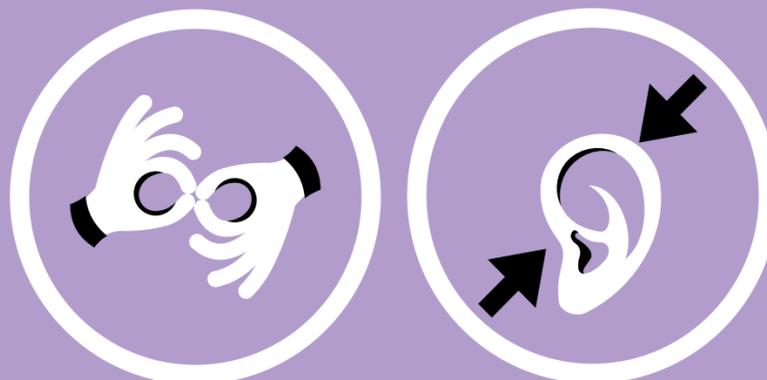
ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



¿QUÉ ES?

ALBA es un espacio de **atención, información y asesoramiento accesible en lengua de signos** dirigido a aquellas personas sordas que desconocen cómo actuar o a dónde acudir frente a la violencia de género.

En ALBA te atenderán **profesionales sordas expertas en violencia de género**, comprometidas con la lucha contra esta violencia y el aislamiento al que conduce a sus víctimas.



ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Mujeres sordas que han sido, son o creen que pueden ser víctimas de violencia de género y necesitan desahogarse, información o recibir asesoramiento sobre su situación.

Personas sordas u oyentes cercanas al entorno de la víctima (que no se atreve a denunciar) y desean orientación para poder apoyarlas y ayudarlas.

Federaciones/asociaciones de personas sordas que conocen un caso y necesitan orientación.

Entidades públicas o privadas que deseen informarse sobre cómo asistir a una víctima sorda de violencia de género y/o a su entorno.

ALBA - CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



¿CÓMO SOLICITO AYUDA?



Video llamada en LSE



8h a 20h

Lunes a viernes



Correo electrónico a través de ALBA

En caso de estar fuera del horario de video llamada y sea urgente, puedes llamar directamente al teléfono **016** accesible en lengua de signos a través del servicio de vídeo interpretación **Svisual**

Puedes acceder a ALBA a través de navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.



www.cnse.es/proyectoalba

PORMI - APLICACIÓN MÓVIL

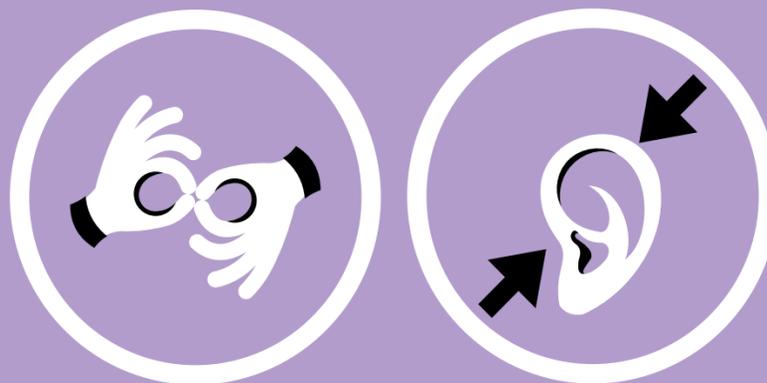


¿QUÉ ES?

Aplicación móvil accesible contra la violencia de género dirigida a las mujeres con discapacidad que sirve como una herramienta de concienciación, información y denuncia.

Incluye otros casos de mujeres con discapacidad que han estado inmersas en situaciones de violencia y sus testimonios.

La información está disponible tanto en lectura fácil como con enlaces a vídeos con interpretación en lengua de signos.



PORMI - APLICACIÓN MÓVIL



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Mujeres sordas víctimas de violencia de género que buscan información y recursos contra la violencia machista.

Personas sordas u oyentes que deseen obtener información contra la violencia machista.

¿QUÉ OFRECE?

- **Información** para detectar los primeros signos de violencia
- Información sobre los **derechos** de las mujeres
- **Recursos** telefónicos y servicios específicos
- **Canales de denuncia**
- **Asistencia pedagógica**
- **Asesoramiento legal**

PORMI - APLICACIÓN MÓVIL



¿CÓMO SOLICITO AYUDA?

App Pormi



Descarga la aplicación en el móvil.

Es gratuita y no necesita registro.



En la parte inferior de la app presenta un botón rojo “**Salir rápido**” que te permite salir de la aplicación de manera inmediata en caso necesario.



SIAM - SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES LA LAGUNA



¿QUÉ ES?

Servicio especializado de carácter multidisciplinar destinado a **informar, asesorar e intervenir con víctimas de violencia de género** de ámbito insular.

Atención integral

- **Atención a las agresiones sexuales.**
- **Asesoramiento y acompañamiento especializado y coordinado, en las áreas social, jurídica, psicológica y laboral.**
- **Intervención con menores, en los casos en que proceda.**

SIAM - SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A MUJERES LA LAGUNA



OBJETIVOS

Normalizar la situación de la mujer y sus hijos y/o hijas, promover su autonomía personal y facilitar su recuperación e integración social y familiar.

CONTACTO

 C/ La Retama nº 13 – Edificio Los Molinos, Bajo, 38202
San Cristóbal de La Laguna

 922 25 96 21 / 922 25 89 84

 siam.lalaguna@iass.es

 9h -19h
Lunes a viernes

PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

