

**EXPEDIENTES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**  
**DICIEMBRE2018**

<b>Número de expedientes tramitados</b>	<b>15</b>
Número de expedientes finalizados	09
Número de expedientes en trámite	06

**Clasificación por tipos**

Reclamaciones	9
Sugerencias	5
Agradecimientos	1

<b>MOTIVO</b>	<b>CuentaDeMOTIVO</b>
Defectos de tramitación	4
Exceso de tiempo de tramitación	2
Atención del personal	2
Alumbrado	2
Tráfico	1
Tiempo de espera	1
Ruidos	1
Poda de árboles	1
Accesibilidad	1