

**EXPEDIENTES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**  
**NOVIEMBRE 2018**

<b>Número de expedientes tramitados</b>	<b>13</b>
Número de expedientes finalizados	09
Número de expedientes en trámite	04

**Clasificación por tipos**

Reclamaciones	8
Sugerencias	2
Agradecimientos	3

<b>MOTIVO</b>	<b>CuentaDeMOTIVO</b>
Atención del personal	5
Exceso de tiempo de tramitación	3
Accesibilidad	2
Medios personales	1
Instalaciones	1
Defectos de tramitación	1