

**EXPEDIENTES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**  
**ABRIL 2019**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Número de expedientes tramitados</b> | <b>11</b> |
| Número de expedientes finalizados       | 09        |
| Número de expedientes en trámite        | 02        |

**Clasificación por tipos**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Reclamaciones   | 6 |
| Sugerencias     | 5 |
| Agradecimientos | 0 |

| <b>MOTIVO</b>                    |   |
|----------------------------------|---|
| Tributos                         | 2 |
| Tráfico                          | 2 |
| Tiempo de espera                 | 2 |
| Medios personales                | 1 |
| Instalaciones                    | 1 |
| Información errónea o incompleta | 1 |
| Defectos de tramitación          | 1 |
| Basura                           | 1 |