

# Guía de La Laguna Inclusiva



Área de Bienestar Social



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA



BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA



En La Laguna nos cuidamos



INCLUSIVA



# **Bienvenidos a La Laguna**



**La Laguna fue declarada, en 1991, Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, por haber sido “la primera ciudad de paz”, no amurallada. Su modelo de ciudad sin murallas fue imitado por los conquistadores en toda América. Así nació “la primera ciudad de paz”, concebida geométricamente como una rosa de los vientos, de ahí el símbolo la ciudad, lo cual supuso una nueva concepción filosófica humanista. Desde el propio diseño original, La Laguna se concibió como una ciudad sin barreras, accesible, pacífica e inclusiva.**

**La Laguna, es una ciudad abierta a todas las personas, con infinidad de opciones culturales, artísticas, de ocio, gastronomía, compras... Y también comprometida con la accesibilidad y la plena inclusión, ya que en los últimos años se está realizando un importante esfuerzo de adaptación y mejora de las infraestructuras y servicios para todos.**

**Esta guía es un claro ejemplo del trabajo inclusivo que se acomete desde el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, poniendo este manual a disposición tanto de los residentes como de los visitantes.**

**Su formato, contiene información específica y veraz sobre la accesibilidad de establecimientos culturales, deportivos, alojativos y de ocio para conocer la ciudad.**

**El objetivo de la guía es facilitar la inclusión plena a los que residen en La Laguna y ayudarles a planificar la estancia de todas aquellas personas que quieren descubrirla.**

**Esperamos que, gracias al contenido de la Guía de La Laguna Inclusiva, disfrutes al máximo de la visita a La Laguna, una ciudad para todos.**



## Presentación



La Laguna, desde su fundación en 1588, ha sido una ciudad abierta y queremos que lo sea también para todas las personas, las que viven aquí y las que nos visitan, independientemente de sus capacidades. Una ciudad Patrimonio de la Humanidad tiene que serlo para todos y todas. De ahí la importancia de garantizar el conocimiento, uso y disfrute de nuestra historia, cultura y patrimonio

en igualdad de condiciones a las personas que presentan alguna discapacidad física, psíquica o sensorial.

El Área de Bienestar Social ha editado la Guía de La Laguna Inclusiva para que las personas con necesidades de accesibilidad tanto residentes como visitantes puedan disfrutar de la ciudad, de una forma más fácil y plena.

Esta guía se ha realizado gracias al trabajo colaborativo con otras áreas municipales, con otras Administraciones Públicas, así como con las ONGs y el sector privado. Es una muestra de que La Laguna cuenta con una oferta inclusiva, cultural, de ocio, alojativa, de naturaleza y comercial de primer orden.

La Guía de La Laguna Inclusiva muestra también los esfuerzos de adaptación y mejora que se están realizando en el municipio para favorecer la accesibilidad y la atención a las personas con distintas discapacidades, que incluyen servicios de guías intérpretes para personas sordociegas y de intérpretes de LSE en actos públicos, mochilas sensitivas para personas sordas, el servicio de rutas guiadas Sintiendo mi ciudad, el Punto Naranja, la incorporación de la Lectura Fácil en diferentes publicaciones, ayudas directas, sistemas de apoyo técnico o un amplio trabajo con las organizaciones.

Nuestro mayor deseo es que la Guía de La Laguna Inclusiva permita que las personas con discapacidad, residentes y/o visitantes, disfruten de la historia, la cultura, el patrimonio y la naturaleza de La Laguna de una forma fácil, normalizada y plena.

**Bienvenidos a La Laguna**

***Rubens Ascanio***

***Concejal de Bienestar Social***





### ¿Cómo se realizó la guía?

La Guía de La Laguna Inclusiva, con un contenido práctico, riguroso y veraz, incluye toda la oferta accesible del municipio: museos, edificios religiosos, piscinas naturales, senderos, hoteles, actividades en la naturaleza, centros comerciales, cines, teatros, mercados, medios de transportes, oficinas de turismo, así como mapas con todos los itinerarios accesibles, entre otras secciones.

De cada uno de los recursos indicados se incluye una descripción detallada sobre las condiciones de accesibilidad para que cada persona organice su visita a la ciudad en función de sus necesidades y preferencias: cultura, gastronomía, naturaleza, etc. y es que una de las demandas permanentes que realizan las personas con discapacidad es la necesidad de ser adecuadamente informados con detalle sobre la accesibilidad de los recursos culturales y de ocio, sus características y servicios, para poder desarrollar su vida cotidiana de una forma normal y elegir el establecimiento que más se adapte a sus necesidades.

Por ello, el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna ha realizado esta guía que selecciona y facilita información rigurosa y objetiva de los recursos y alojamientos accesibles para personas con discapacidad física, visual, auditiva y cognitiva que residen o visitan la ciudad.

Este manual no evalúa de manera subjetiva el nivel de accesibilidad que presentan los establecimientos, sino que detalla las características específicas de cada uno de ellos para que cada persona escoja la actividad, el hotel, el museo u otro recurso que reúna los requisitos adecuados a sus propias necesidades

La selección de los establecimientos incluidos en la guía ha sido elaborada teniendo en cuenta los criterios básicos en accesibilidad extraídos de la normativa vigente. Estos criterios han sido avalados por las entidades representativas de las personas con discapacidad como ONCE, Fasican y Plena Inclusión, entre otros.

Los técnicos especialistas que han elaborado la guía se han regido por dichos criterios de accesibilidad durante las visitas presenciales que han realizado a todos y cada uno de estos recursos, lo que ha permitido realizar el diagnóstico de accesibilidad de los servicios e instalaciones que se ofrecen en la ciudad de La Laguna, cuya información rigurosa, práctica y detallada se incluye en esta guía.