



Centro de Visitantes Cruz del Carmen



Dirección:

Carretera de Las Mercedes,
Km 6 – La Laguna
Santa Cruz de Tenerife



Teléfono:

922 633 576



Web:

reservabiosfera.tenerife.es/descubre-anaga



Mail:

cvisitantes@tenerife.es



Horario:

Verano (julio, septiembre y octubre):
De lunes a domingo de 9:30 a 15:00 h.

Resto del año:

De lunes a domingo de 9:30 a 16:00 horas



Entrada:

Gratuita



Guagua/Bus:

www.titsa.com



Parking Accesible:

Existen plazas reservadas gratuitas para personas con movilidad reducida en el exterior del centro de interpretación.



Información General

El Centro de Visitantes de la Cruz del Carmen está situado en el Parque Rural de Anaga y presta servicios de información, interpretación y difusión de sus valores patrimoniales y naturales del Parque Rural de Anaga que forma parte del macizo del mismo nombre. Situado en el extremo noreste de Tenerife el Macizo de Anaga abarca los municipios de Santa Cruz, San Cristóbal de la Laguna y Tegueste y ocupa una superficie de 48.000 hectáreas.



El Parque Rural de Anaga ha sido declarado Reserva de la Biosfera desde el año 2015 ya que en este espacio natural se ha conservado el bosque de laurisilva, una joya botánica que cubría gran parte del Sur Europa y Norte de África hace millones de años y que se extinguió cuando vino la gran glaciación. Sin embargo en Anaga se ha preservado. El Parque Rural tiene innumerables recursos naturales, culturales y etnográficos que le han permitido obtener esa declaración para su máxima protección.

El centro de visitantes dispone de información y recomendaciones sobre las rutas que se pueden realizar siguiendo los diversos senderos existentes. Además de atención personalizada, el Centro de Visitantes dispone de audiovisuales y una exposición permanente sobre el Parque.

Desde Cruz del Carmen parten 3 rutas conocidas como El Sendero de los Sentidos que transcurren por un antiguo camino real que unió los pueblos de Anaga con la ciudad de La Laguna. Estas rutas proponen diferentes experiencias a través del olfato, la vista y el tacto con los que descubrir distintos elementos del entorno. A lo largo del recorrido, los paneles con signos sensoriales (nariz, mano, ojo) intentan captar la atención de los usuarios para que huelan, toquen o miren algún elemento determinado del sendero.



El Sendero de los Sentidos 1 es el más corto y está provisto de una pasarela de madera y un pequeño mirador al final de la ruta. Este sendero está adaptado a personas con discapacidad física y visual, familias con niños y personas mayores, etc.

Plaza(s) de aparcamiento reservadas para PMR

- **Plaza(s) de aparcamiento reservadas para PMR (personas con movilidad reducida) próxima al establecimiento:** Si
- **Plaza perteneciente al establecimiento:** Si
- **Plaza de estacionamiento con espacio suficiente para la aproximación de la silla de ruedas al vehículo:** Si
- **Plaza señalizada en el pavimento y en señales verticales:** Si
- **Plaza con dimensiones apropiadas:** Si



Aparcamiento

Aceras

- **Con rebaje en la acera próxima al establecimiento:** Si
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si

Acceso y zona de atención al público del Centro

La acera por la que se accede al centro de interpretación está rebajada. Tiene un ancho libre de paso de 1.20 m. La entrada principal del centro es accesible, sin desniveles.

La entrada al centro tiene dos puertas de vidrio de características similares. Son de doble hoja y permanecen abiertas en horario de visitas. Su ancho libre de paso es de 80 cm cada una. Están señalizadas con logotipos de color contrastado.

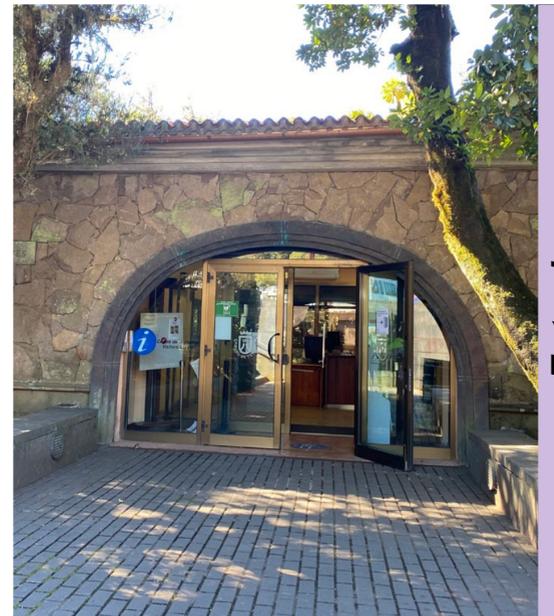


Acceso al centro



Entrada

- **Acceso:** Sin desniveles
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si
- **Nombre del recurso turístico visible y legible:** Si
- **Obstáculos en la puerta:** No.
- **La entrada analizada es:** La principal
- **Ancho de paso de la puerta de entrada:** Mayor o igual que 80cm



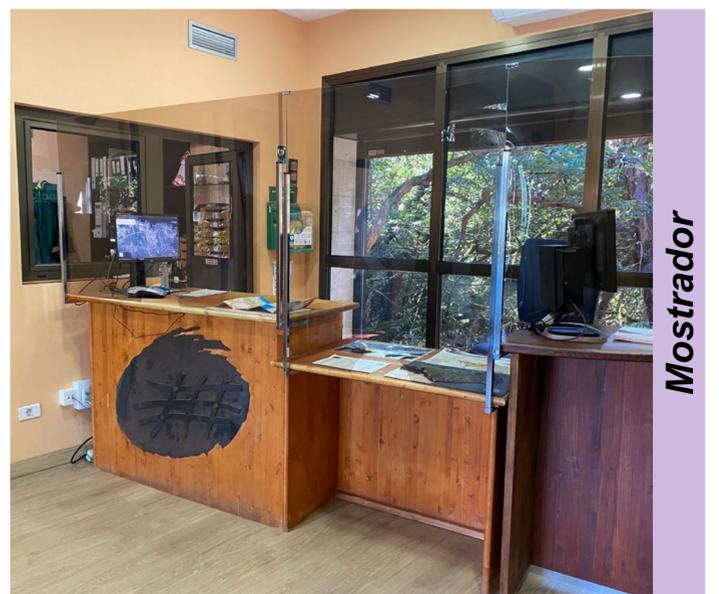
Entrada

Itinerario

El itinerario hasta la zona de atención al público es accesible sin desniveles. En la zona de atención al público hay un espacio adecuado para la circulación con la silla de ruedas. El pavimento es homogéneo y no hay elementos voladizos que impliquen riesgo. El mostrador de atención al público tiene dos alturas, una de 75 cm y otra de 1 m. La parte baja permite la aproximación frontal de la silla de ruedas.

Zona de atención al público

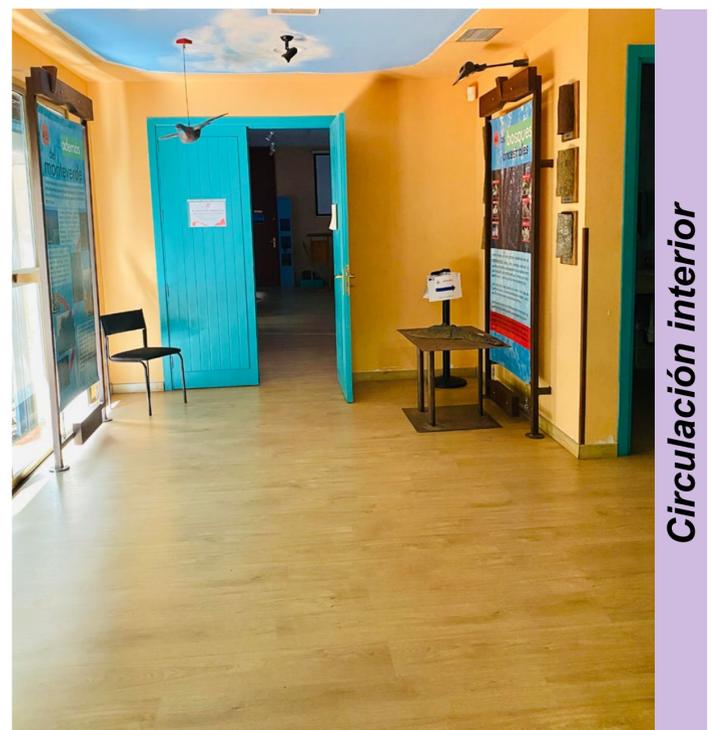
- **Mostrador de atención al público:** próximo a la entrada
- **Mostrador con altura adaptada para personas usuarias de silla de ruedas:** Si.
- **Personal formado en atención a personas con discapacidad:** Si
- **Personal con conocimiento de lengua de signos:** No



Mostrador

Circulación Interior

- **Desplazamiento con silla de ruedas:** Total
- **Iluminación adecuada:** Si
- **Hay rótulos de señalización:** Si
- **Rótulos con textos de color contrastado:** Si
- **Rótulos con textos en braille/altorrelieve:** No



Circulación interior



Sala de exposiciones:



La sala de exposiciones está distribuida en la planta principal. Se accede a la sala sin desniveles. El pavimento es homogéneo y antideslizante.

En la sala de exposiciones hay un espacio de circulación y maniobra entre muebles para usuarios de silla de ruedas con un ancho de 1.50 m. Las maquetas táctiles, expositores y vitrinas horizontales permiten la aproximación lateral de usuarios de silla de ruedas. Están situadas a 80 y 120cm de altura.

En la exposición hay elementos interactivos que están al alcance y permiten la aproximación lateral de usuarios de silla de ruedas. Están situados a 80 cm de alto.

Sala de exposiciones

• **Acceso a las salas de exposiciones:** El acceso a las salas de exposiciones se realiza sin desniveles desde la recepción.

• **Tipo de suelo:** homogéneo

• **Anchura de paso de la puerta principal:** superior a 1m.

• **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Sí

• **Mobiliario ordenado:** Sí

• **Iluminación homogénea:** No.

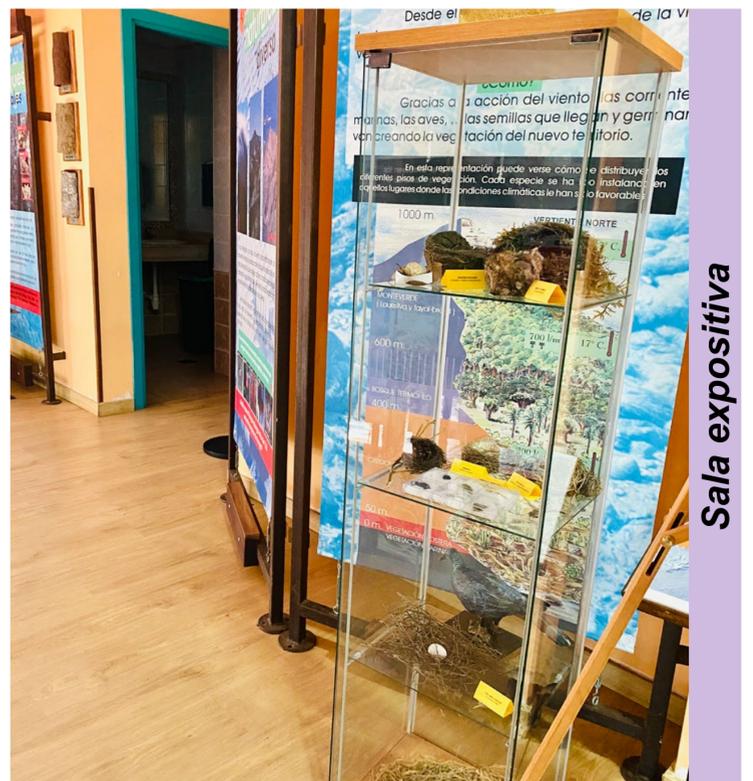
• **Señalización homogénea:** Sí

• **Señalización con contraste de color:** Si

• **Señalización en altorrelieve / braille:** No.

• **Material expositivo:** El contenido expositivo tiene vitrinas y paneles accesibles para PMR. Hay otras vitrinas que superan el 1.10m de altura y sólo permiten su aproximación lateral a las personas con movilidad reducida.

• **Maquetas táctiles:** Si



Sala expositiva



Contenido expositivo



Accesibilidad visual



La iluminación general es homogénea y la dirigida al contenido expositivo no produce deslumbramientos.

El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual y no hay elementos voladizos que impliquen riesgo.

En la exposición hay maquetas y otros contenidos que pueden ser tocados por personas con discapacidades visuales.

Los paneles y rótulos descriptivos tienen un soporte mate, contraste cromático entre textos y fondo, una fuente de fácil lectura y el tamaño de sus textos es de 3 cm.



Maquetas táctiles

Accesibilidad Auditiva



Existen rótulos de señalización que facilitan la orientación dentro del establecimiento. Son fácilmente identificables con la vista.

Los paneles informativos resumen los contenidos de la exposición.



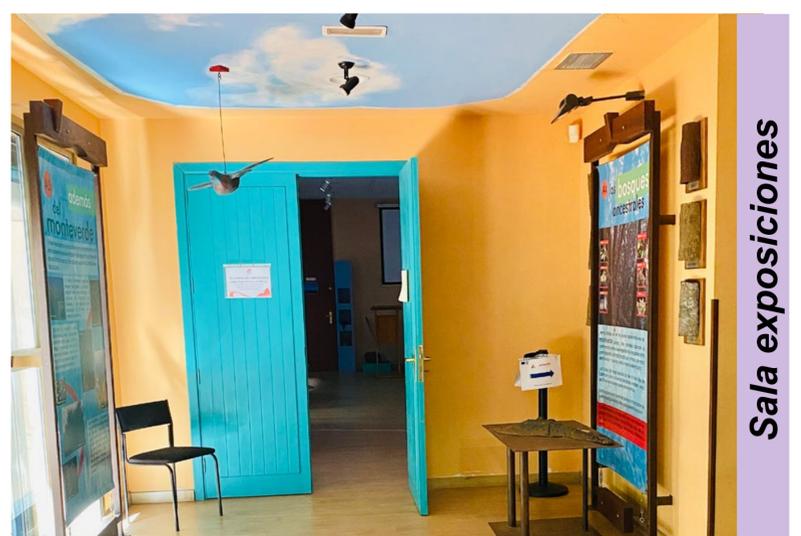
Contenido expositivo

Sala de audiovisuales

El centro cuenta con una sala de audiovisuales. Está situada en la planta principal y el itinerario es accesible. La sala no tiene desniveles y los asientos son móviles. No hay plazas reservadas para PMR señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).

La narración y los diálogos del video no están complementados con audiodescripción.

La narración, los diálogos y los sonidos de la naturaleza no están subtítulos.



Sala exposiciones



Sala de proyecciones

- **Ubicación:** en la planta baja
- **Acceso a la sala:** se realiza sin desniveles.
- **Tipo de suelo:** homogéneo y continuo.
- **Anchura de paso de la puerta principal:** superior a 1m.
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Si
- **Dispone de plazas reservadas para PMR:** No, pero su mobiliario móvil permite habilitar espacios reservados en las primeras filas.
- **Iluminación homogénea:** Si
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Si
- **Mobiliario ordenado:** Si
- **Está equipada con bucle magnético:** No



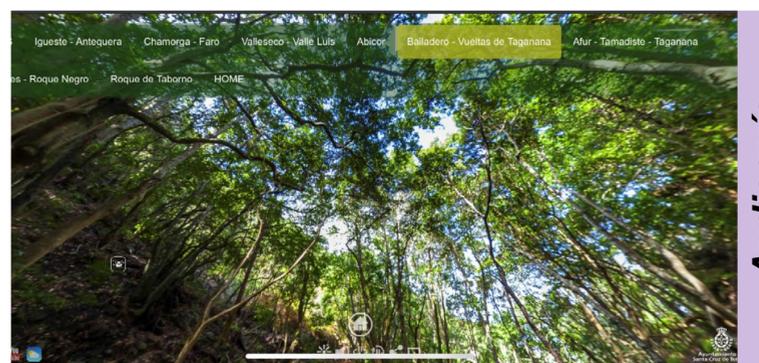
Visita virtual

Acceso a la información

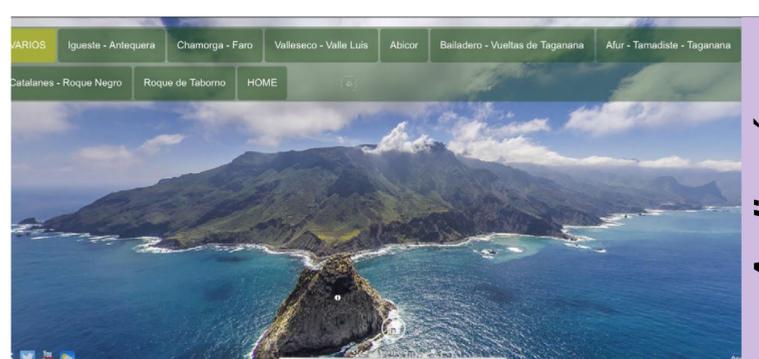
- **Plano del recurso turístico próximo a la entrada:** No
- **Bucle de inducción magnética:** No.
- **Se proporciona información suficiente sobre las medidas de accesibilidad del recurso turístico:** Si, en la Guía de La Laguna Inclusiva.
- **Mapa turístico con la ubicación del Centro de Interpretación Cruz del Carmen:** Si, en la web del Cabildo de Tenerife. Descargable aquí: [Acceder a Folleto](#) o pulsa aquí para [Acceder a la Web](#)

- **Visitas guiadas adaptadas para personas con discapacidad, física, visual, auditiva y cognitiva/ intelectual:** Si, el Centro de Interpretación Cruz del Carmen ofrece rutas guiadas previa reserva a personas con discapacidad.

- [Visita virtual a Anaga](#)
- [Material turístico del Parque Rural de Anaga](#)



Audioguía



Audioguía