



## Oficina de Turismo Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales



**Dirección:**

Calle Carrera y Obispo Rey Redondo, 7  
38201 San Cristóbal de La Laguna  
Santa Cruz de Tenerife



**Teléfono:**

922 63 11 94  
648 413 245



**Web:**

[turismo.aytolalaguna.es/casa-capitanes](http://turismo.aytolalaguna.es/casa-capitanes)



**Email:**

[infoturismolaguna@lalaguna.es](mailto:infoturismolaguna@lalaguna.es)



**Horario:**

Julio a septiembre (excepto festivos):  
De lunes a viernes de 9 a 15.30h  
Octubre a Junio (excepto festivos):  
De 9 a 16.30h



**Entrada:**

Gratuita



**Guagua/Bus:**

Parada: Intercambiador La Laguna  
[www.titsa.com](http://www.titsa.com)



**Tranvía:**

Línea 1 Parada Trinidad  
[www.metrotenerife.com](http://www.metrotenerife.com)



**Parking  
Accesible:**

Plazas de aparcamiento reservadas a Personas con Movilidad Reducida en estacionamientos de pago: Las Quinteras, Parkia Trinidad y El Cristo.



## Información General

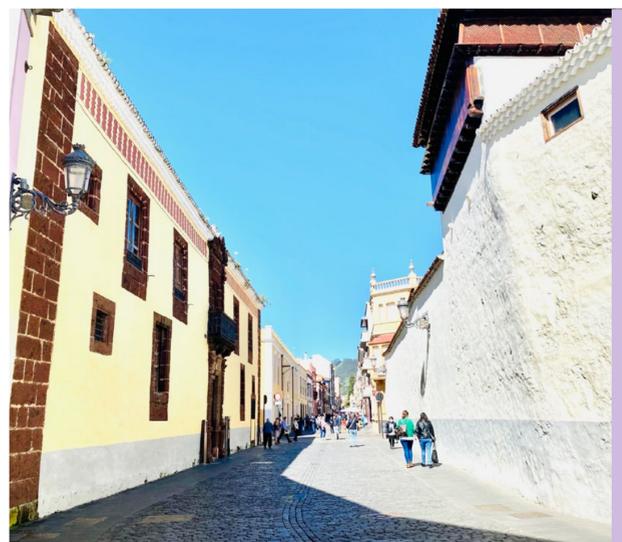
La información relativa a la visita turística al edificio se encuentra en el apartado Otros edificios de interés histórico-artístico Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales

La entrada principal tiene un escalón de 8 cm de altura y una anchura de paso superior a 1m. Se requiere solicitar al personal una rampa para salvar el desnivel. La rampa mide 1.50m de anchura y 0.50 m de largo.

Desde la entrada principal del edificio se llega al vestíbulo sin desniveles. A continuación, se accede al claustro. El pasillo del claustro permite la circulación de usuarios de sillas de ruedas.

## Entorno exterior:

- **Tipo de calle:** llana, peatonal y accesible.
- **Pavimento:** continuo, homogéneo y antideslizante.



Entorno exterior

## Entrada: Acceso

- **El acceso al edificio tiene:** un escalón de piedra de 8 cm de altura. Se requiere solicitar a su personal una rampa para salvar la altura.
- **Nombre del recurso turístico visible y legible:** Si, hay un tótem informativo en el exterior.
- **La entrada analizada es:** la principal.
- **Ancho de paso de la puerta de entrada:** Mayor o igual que 80cm.

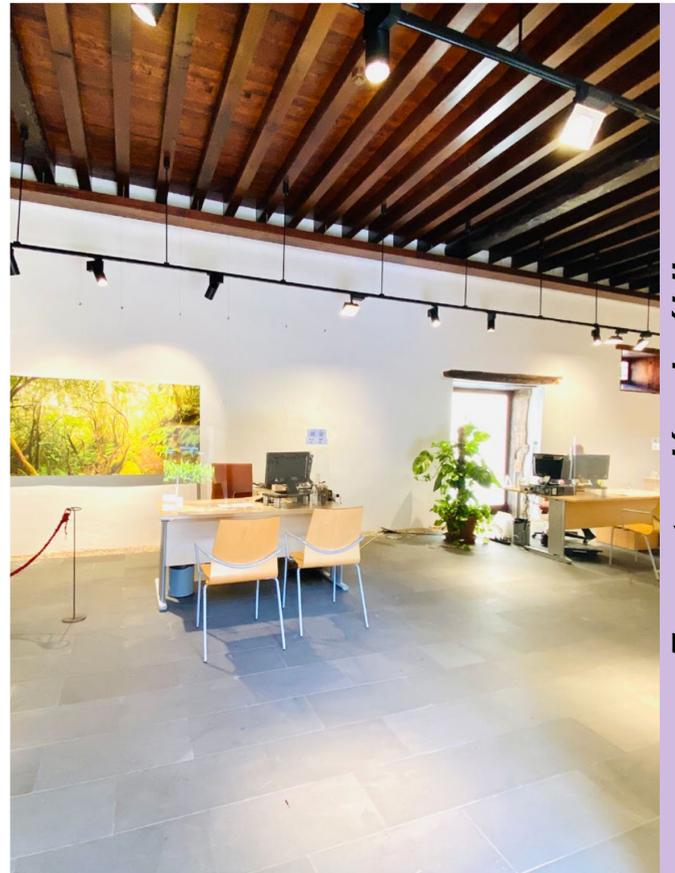


Entrada



## Zona de atención al público

- **Mostrador de atención al público próximo a la entrada:** Sí, en la oficina de turismo.
- **Mostrador con altura adaptada para personas usuarias de silla de ruedas:** Sí, en la oficina de turismo.
- **Personal formado en atención a personas con discapacidad:** Sí.
- **Personal con conocimiento de lengua de signos:** No



Zona atención al público

## Circulación interior

- **Circulación / Desplazamiento con silla de ruedas:** Parcial, sólo la planta baja.
- **Iluminación adecuada:** Sí
- **Hay rótulos de señalización:** Sí
- **Rótulos con textos de color contrastado/ altorrelieve/ braille:** No



Circulación interior

## Acceso a la información

- **Plano del recurso turístico próximo a la entrada:** No
- **Bucle de inducción magnética:** No.
-  **El Ayuntamiento de La Laguna ofrece servicios de interpretación de lengua de signos española (previa reserva del mismo).**



Servicio interpretación lengua de signos



- **Se proporciona información suficiente sobre las medidas de accesibilidad del recurso turístico:** Sí, en la Guía de La Laguna Inclusiva.

- **Mapa turístico con la ubicación de la Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes**

**Generales:** Sí, el mapa turístico 3D del conjunto histórico de La Laguna incluye todos los itinerarios peatonales accesibles para PMR. Descargable en la web del Ayuntamiento de La Laguna.

- **Audioguías con audiodescripción de la Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes**

**Generales:** Sí, disponibles en la web de La Laguna, dentro de la ruta autoguiada llamada Ruta Monumental (ver QR de la audioguía al final de esta Guía).

- **Signoguías con signado en Lengua de Signos Española de la Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales:** Sí, disponibles en la web de La Laguna, dentro de la ruta autoguiada llamada Ruta Monumental (ver QR de la audioguía al final de esta Guía).

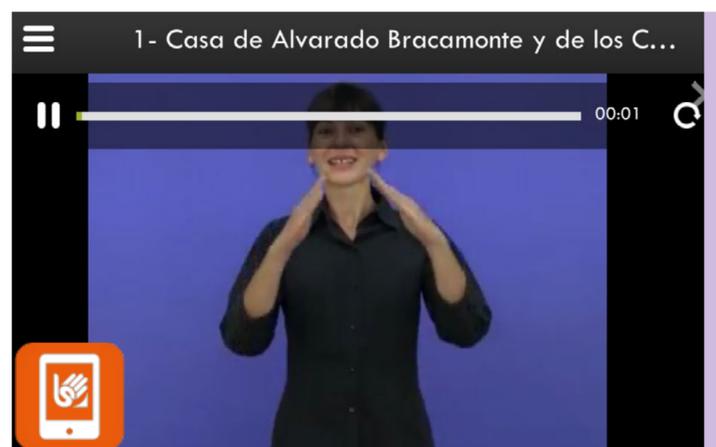
- **Audioguías con locución en español de la Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales:** Sí, disponibles en la web de La Laguna, dentro de la ruta autoguiada llamada Ruta Monumental (ver QR de la audioguía al final de esta Guía).



Mapa



Audioguías



Signoguías



Recorrido



-  **El Ayuntamiento de La Laguna española el servicio Esvisual (previa reserva del mismo):** Es un servicio de video interpretación en lengua de signos española que permite la comunicación entre personas sordas y oyentes en tiempo real. Mediante una videollamada de la plataforma Esvisual, un intérprete de lengua de signos facilita la información que la persona sorda ha solicitado.
- **El Ayuntamiento de La Laguna ofrece el servicio de mochilas sensitivas:** Son unas mochilas que incorporan la tecnología más avanzada para sentir la música y los sonidos a través de la vibración y el tacto, especialmente dirigidas para personas sordas, personas con discapacidad visual y personas con discapacidad intelectual.
-  **Información de la Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales en Lectura fácil:** Sí, en la Guía de La Laguna Inclusiva con Lectura Fácil.
- **Visitas guiadas adaptadas para personas con discapacidad, física, visual, auditiva y cognitiva/ intelectual:** Sí, dentro del programa “Sintiendo mi ciudad” ofrecido por el Ayuntamiento de La Laguna.
- **Maquetas táctiles:** Sí, en el claustro de Casa Alvarado de Bracamonte Casa de los Capitanes Generales hay maquetas táctiles a disposición de las personas con discapacidad visual, de la Iglesia y la Torre de la Concepción y del Padre Anchieta, estimado jesuita, nacido en La Laguna en 1534, evangelizador del Brasil y fundador de la ciudad de Sao Paulo.



Mochilas sensitivas



Maquetas táctiles



## Oficina de Turismo del Aeropuerto Norte Ciudad de La Laguna



**Dirección:**

Aeropuerto Norte Ciudad de La Laguna  
Aeropuerto Tenerife Norte Los Rodeos, Los Rodeos, s/n.  
Zona de recogida de equipajes.  
38297 San Cristóbal de La Laguna  
Santa Cruz de Tenerife



**Teléfono:**

922 25 54 33



**Email:**

[tenerifenorte@cityexpert.travel](mailto:tenerifenorte@cityexpert.travel)



**Horario:**

De Lunes a Domingo de 10:00 a 15:00 horas



**Guagua/Bus:**

[www.titsa.com](http://www.titsa.com)



**Parking Accesible:**

Plazas de aparcamiento reservadas a Personas con Movilidad Reducida en estacionamientos de pago del aeropuerto.



## Oficina de información turística Bajamar



**Dirección:** Callejón Teresita Cristiana, 5.  
Acceso por el lateral de la Ermita –  
Avenida del Gran Poder, 27  
38205 Bajamar  
San Cristóbal de La Laguna  
Santa Cruz de Tenerife



**Teléfono:** 922 54 06 12  
681 281 620



**Web:** <https://turismo.aytolalaguna.es/>



**Email:** [oit.bajamar@turimoslalaguna.org](mailto:oit.bajamar@turimoslalaguna.org)



**Horario:** Julio a septiembre (excepto festivos):  
De lunes a viernes de 8:30 a 13:00h  
Octubre a Junio (excepto festivos):  
De 9:00 a 13.30h



## INTERCAMBIADOR DE GUAGUAS LA LAGUNA

### Oficina de información turística del Intercambiador de La Laguna Padre Anchieta



**Dirección:**

Avda. Ángel Guimerá Jorge s/n  
38205 San Cristóbal de La Laguna  
Santa Cruz de Tenerife



**Teléfono:**

682 730 064



**Web:**

<https://turismo.aytolalaguna.es/>



**Email:**

[infoturismolaguna@lalaguna.es](mailto:infoturismolaguna@lalaguna.es)



**Horario:**

Julio a septiembre (excepto festivos):  
De lunes a viernes de 8:30 a 13.00h  
Octubre a Junio (excepto festivos):  
De 9:00 a 13.30h



**Guagua/Bus:**

Parada: Intercambiador La Laguna  
[www.titsa.com](http://www.titsa.com)



**Tranvía:**

Línea 1 Parada Padre Anchieta  
[www.metrotenerife.com](http://www.metrotenerife.com)



## Centro de Visitantes Parque Rural de Anaga Cruz del Carmen



En el Parque Rural de Anaga está el Centro de Visitantes Cruz del Carmen; dispone de la información necesaria sobre el Parque y las rutas que se pueden realizar partiendo de los numerosos senderos existentes. El centro muestra un audiovisual y una exposición permanente sobre el Parque.



**Dirección:** Ctra. Las Mercedes, km 6.  
San Cristóbal de La Laguna  
Santa Cruz de Tenerife



**Teléfono:** 922 633 576



**Web:** [www.reservabiosfera.tenerife.es/anaga/](http://www.reservabiosfera.tenerife.es/anaga/)



**Email:** [cvisitantes@tenerife.es](mailto:cvisitantes@tenerife.es)



**Horario:** Julio a septiembre (excepto festivos):  
De lunes a viernes de 9 a 15.00h  
Octubre a Junio (excepto festivos):  
De 9:30 a 16.00h