



La Laguna Gran Hotel



Dirección: C/ Nava y Grimón, 18.
38201 San Cristóbal de La Laguna
Santa Cruz de Tenerife



Teléfono: 922 10 80 80



Web: www.GranHotelLaLaguna.net



Email: reservas@lalagunagranhotel.com



Guagua/Bus: Parada: Intercambiador La Laguna
www.titsa.com



Tranvía: Línea 1 Parada Trinidad
www.metrotenerife.com



Parking Accesible: Hay plazas de aparcamiento reservadas a Personas con Movilidad Reducida en estacionamientos de pago: Las Quinteras, Parkia Trinidad y El Cristo



Parking Clientes: Es de pago



Entorno exterior: Aceras

- **Con rebaje en la acera próxima al establecimiento:** Si
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si

Entrada

- **Acceso:** Sin desniveles
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si
- **Nombre del recurso turístico visible y legible**
- **La entrada analizada es:** La principal
- **Ancho de paso de la puerta de entrada:** Mayor o igual que 80cm
- **Obstáculos en la puerta:** Puerta de vidrio sin señalización visual.



Fachada

Circulación interior

- **Desplazamiento con silla de ruedas:** Total
- **Iluminación adecuada:** Sí
- **Hay rótulos de señalización:** Sí
- **Rótulos con textos de color contrastado:** Si
- **Rótulos con textos en altorrelieve y braille:** No

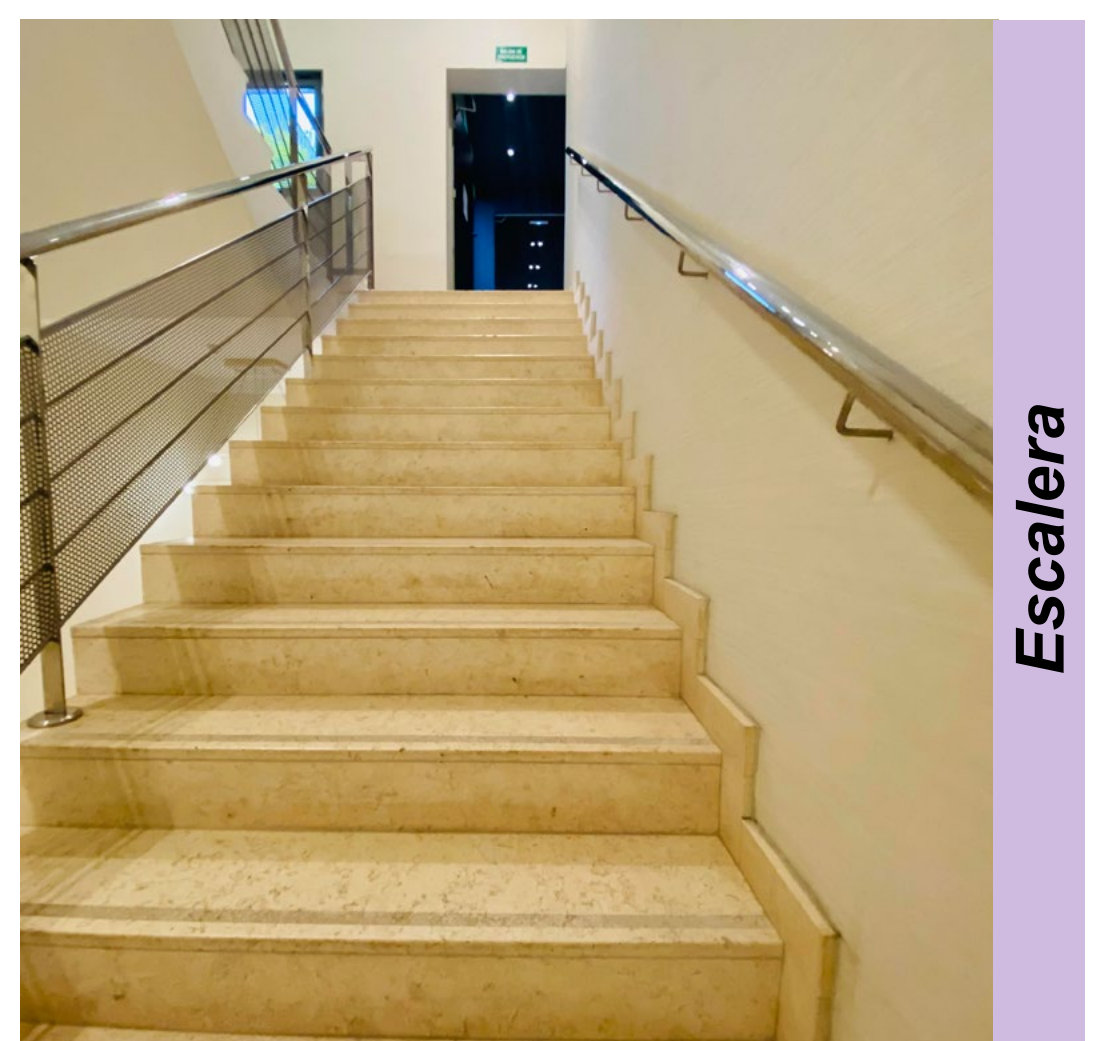


Itinerario interior

Establecimiento de varias plantas. El desplazamiento entre plantas se realiza mediante: **Escalera y Ascensor**

Escalera

- **Altura del escalón:** 20 cm
- **Bordes de los escalones con franja de color contrastado y antideslizante:** Si
- **Pasamanos:** Si
- **Franja de señalización tacto-visual antes de los escalones:** Si.



Escalera



Ascensor

- **Dimensión de la cabina:** Grande (80cm ancho de puerta, 1.10m anchura de cabina y 1.40 fondo de la cabina).
- **Con información sonora:** Si
- **Con información visual:** Si
- **Cabina con visión panorámica (acristalada).**
- **Botones de color contrastado:** Si
- **Botones en altorrelieve:** Si
- **Botones en braille:** Si
- **Botones a altura adecuada para personas en silla de ruedas:** Si



Ascensor panorámico

Zona de atención al público: Recepción

- **Ubicación:** Planta 0 (nivel de calle)
- **Acceso:** sin desniveles
- **Mostrador a altura adaptada para personas usuarias de silla de ruedas:** Sólo permite la aproximación lateral de la silla de ruedas.
- **Itinerario libre de paso:** 1.5m de anchura
- **Personal formado en atención a personas con discapacidad:** Si
- **Personal con conocimiento de lengua de signos:** No
- **Plano del recurso turístico próximo a la entrada:** No
- **Bucle de inducción magnética:** No
- **Se proporciona información suficiente sobre las medidas de accesibilidad del recurso turístico:** Si, en la Guía de La Laguna Inclusiva.



Recepción

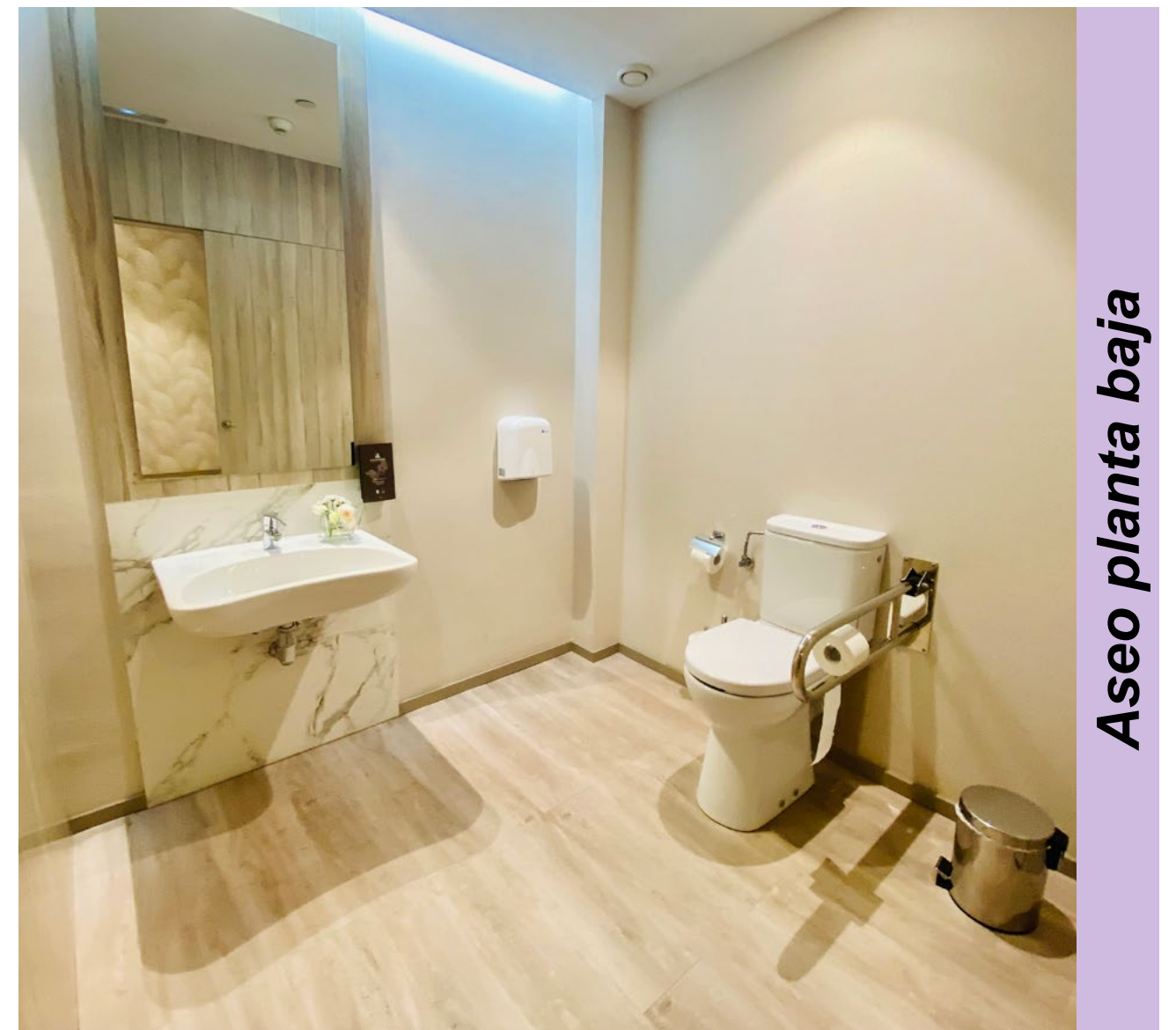
Aseos

El establecimiento cuenta con tres cabinas de aseos adaptados, una en la planta principal, otra en la baja (donde está las salas de eventos, conferencias, etc.), otra en la planta de la piscina.



Aseo adaptado en zonas comunes; Aseo para PMR (personas con movilidad reducida)

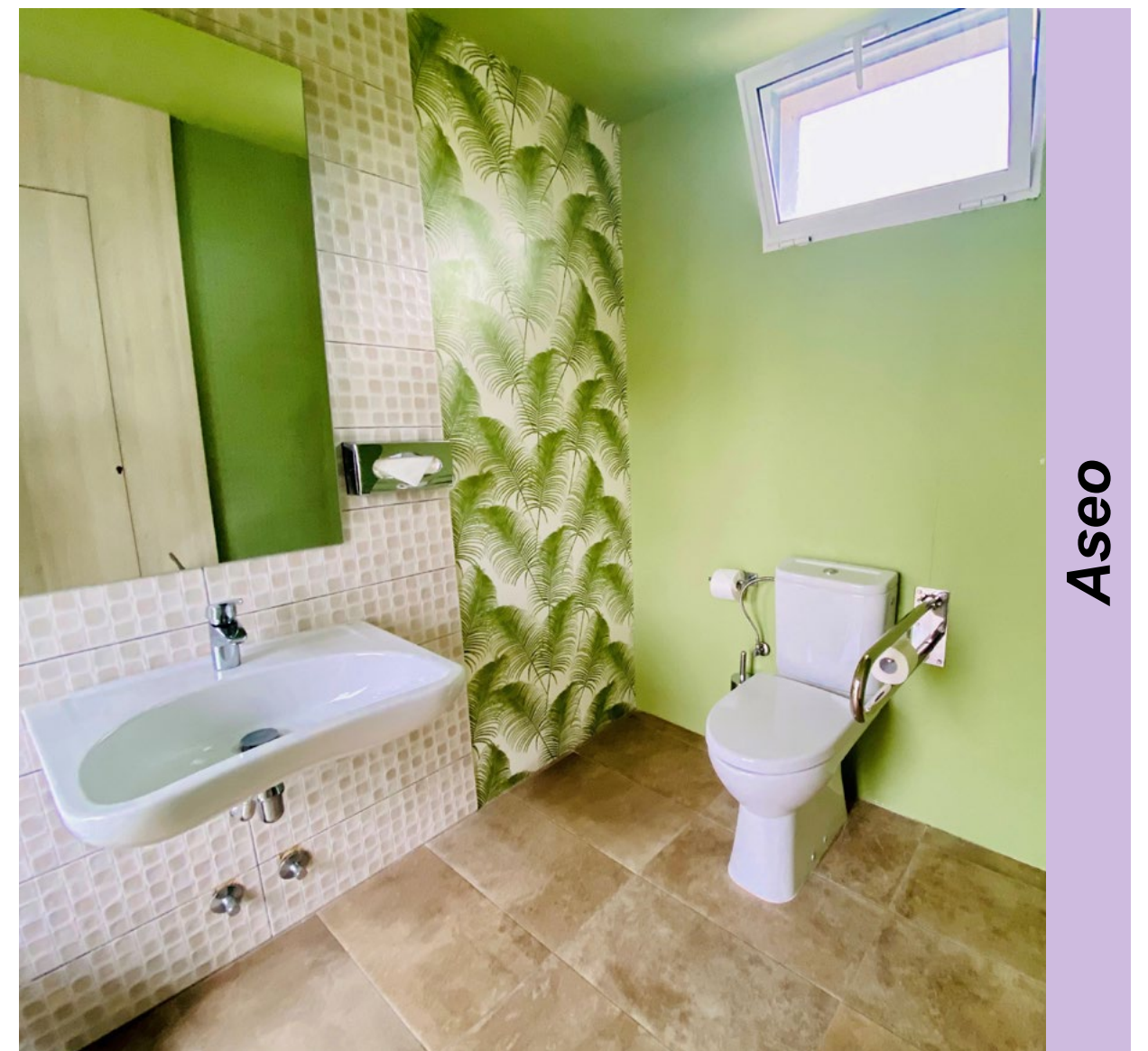
- **Acceso sin desniveles:** Sí
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Apertura de la puerta:** Hacia el exterior
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** Sí



Aseo planta baja

Inodoro

- **Espacio libre de transferencia lateral al inodoro:** Sí
- **El espacio lateral es mayor o igual que 80 cm:** Sí, en el lado izquierdo.
- **Tiene barra(s) de apoyo:** Sí
- **Barras de apoyo del inodoro:** Lado izquierdo y derecho
- **La barra de apoyo del lado izquierdo:** Abatible
- **No tiene barra al lado derecho**
- **Altura del asiento del inodoro:** Estándar (entre 40 y 45cm)



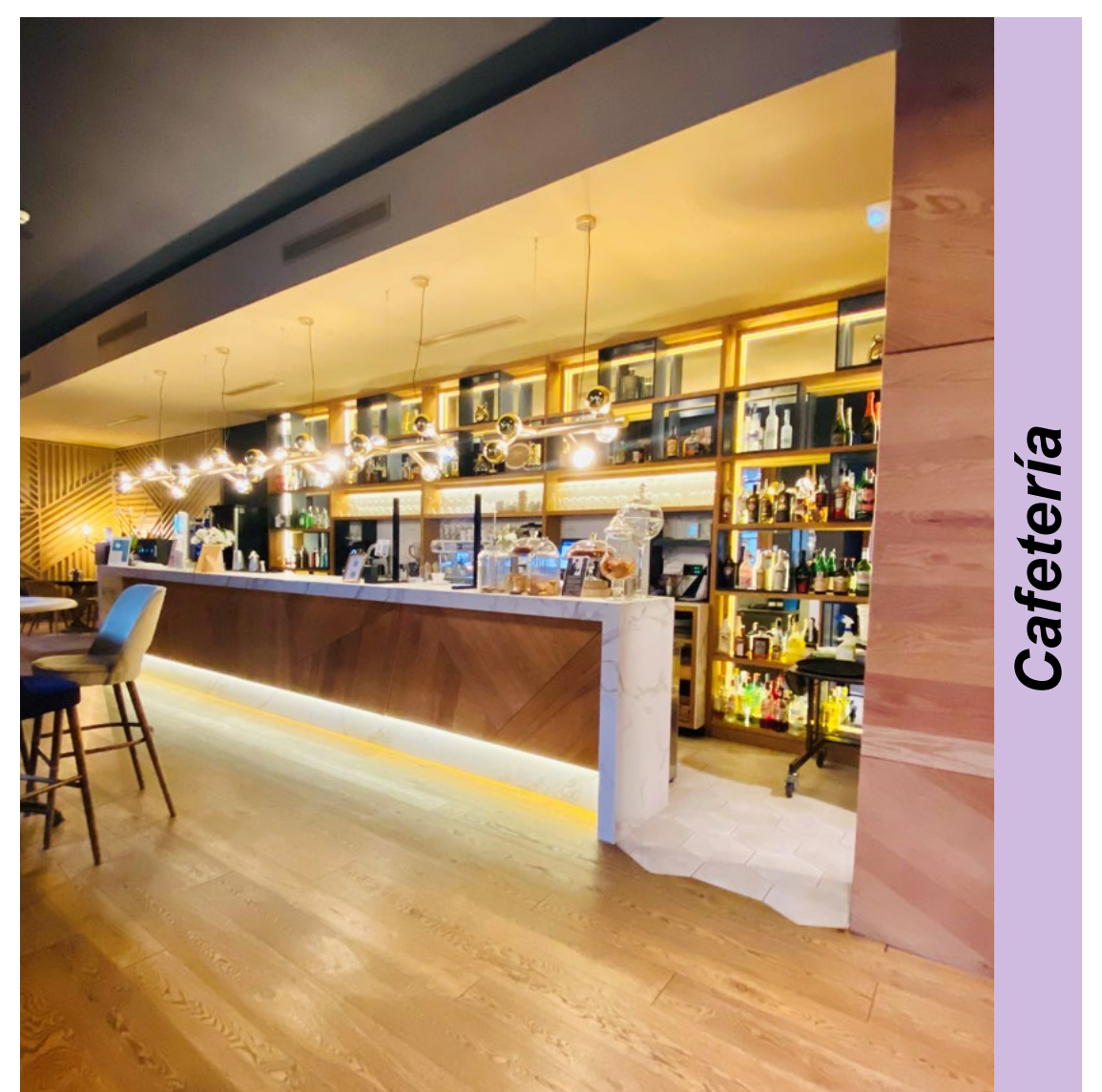
Aseo

Lavabo

- **Con grifo de monomando**
- **Sin pedestal**

Cafetería

- **Ubicación:** Planta 0
- **Barra con altura adaptada para personas usuaria de silla de ruedas:** No
- **Mesas accesibles:** Sí
- **Itinerario libre de paso entre las mesas:** superior a 1.20m de anchura



Cafetería



Restaurantes

- **Acceso:** sin desniveles.
- **Mesas accesibles:** Sí
- **Espacio de 1.50m para inscribir un giro completo con la silla de ruedas:** Si
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** Si
- **Itinerario entre las mesas con una anchura superior a 1.20m:** Si



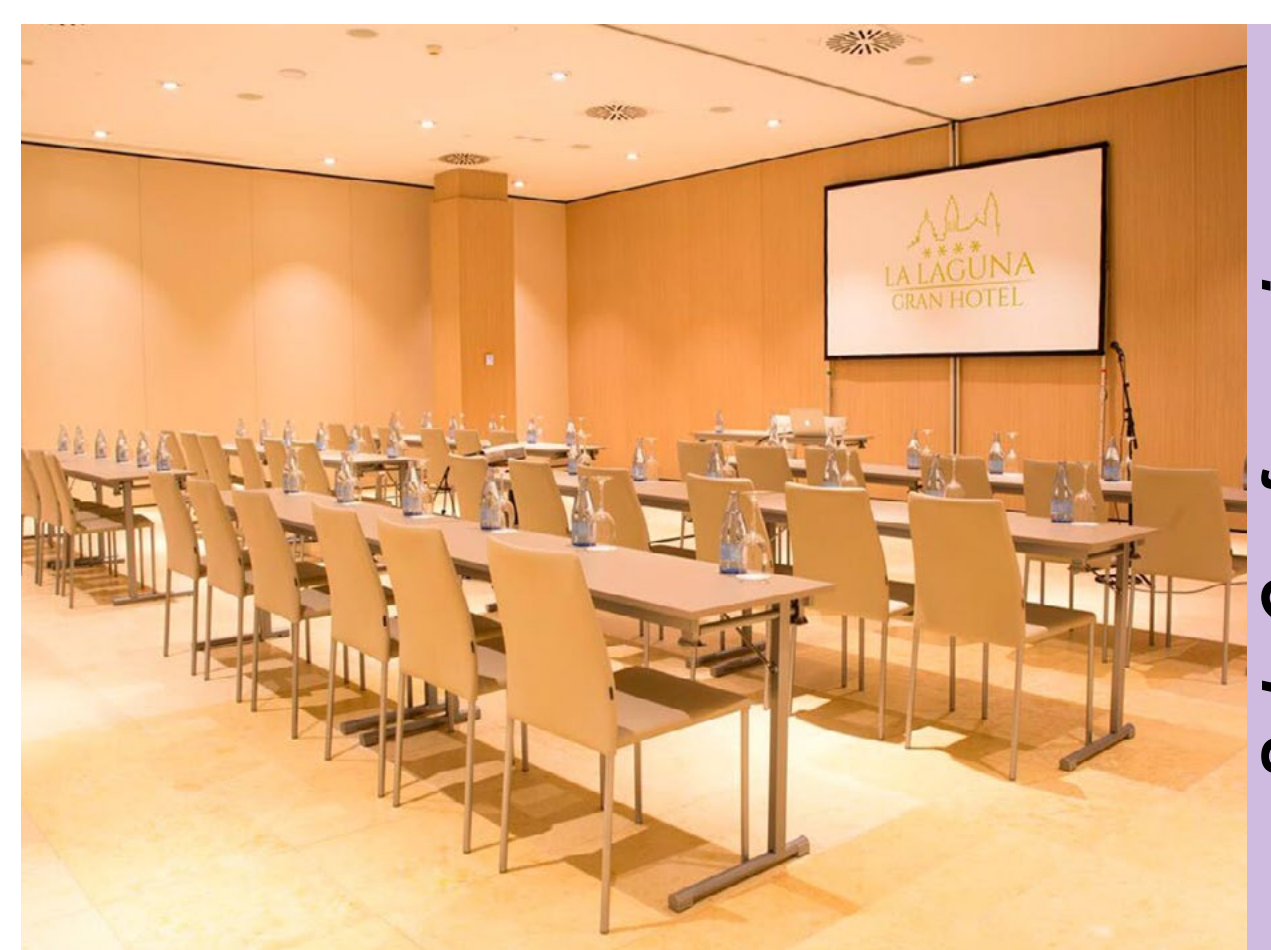
Restaurante



Restaurante

Sala de conferencias

- **Ubicación:** en la planta -1
- **Acceso a la sala:** se realiza por medio de escaleras y ascensor
- **Tipo de suelo:** homogéneo y sin desniveles.
- **Anchura de paso de la puerta principal:** 2 m
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Sí
- **Mesa de estrado:** A nivel de la sala.
- **Dispone de plazas reservadas para PMR:** Su mobiliario móvil permite habilitar espacios reservados en las primeras filas.
- **Iluminación homogénea:** Sí
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Sí
- **Mobiliario ordenado:** Sí
- **Está equipada con bucle magnético:** No



Sala Conferencias



Acceso al solárium de la piscina

- **El acceso al solárium de la piscina para PMR se realiza mediante plataforma elevadora.**
- **Circulación con silla de ruedas en el solárium:** Total
- **Zona de sombra:** Si tiene.

Piscina

Al vaso de la piscina se accede mediante escalones y rampa como medida alternativa; Rampa de acceso al interior de la piscina



Piscina y solarium accesible

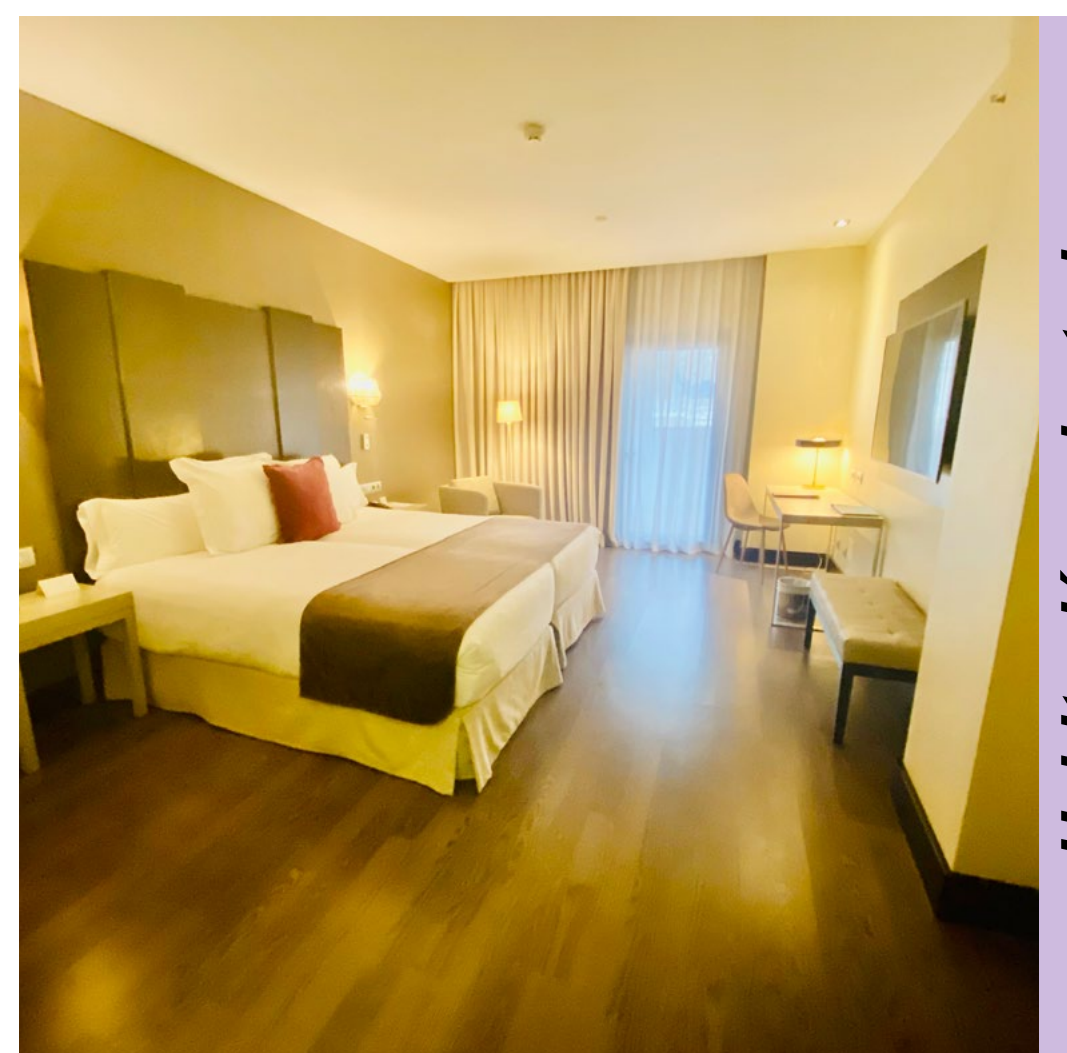
- **Pasamanos:** Si.
- **Silla acuática:** No
- **La pendiente de la rampa al vaso de la piscina:** es del 6%.
- **Tiene pavimento homogéneo y antideslizante:** Si
- **Franja de señalización tacto-visual antes de la rampa:** No

Habitación adaptada



Accesibilidad Física

- **Número de habitaciones adaptadas:** 3
- **Número / nombre de la habitación:** 214
- **Circulación cómoda hasta la habitación:** Si
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Área de maniobra mayor o igual a 150cm de diámetro:** Si
- **Espacio lateral a la cama:** Si
- **El espacio es mayor o igual a 90cm:** en ambos lados
- **Altura de la cama en cm (colchón incluido):** 55cm



Habitación adaptada



Accesibilidad visual

- **Circulación libre de obstáculos hasta la habitación:** Si
- **Número de la habitación en tamaño grande y color contrastado:** Si
- **Número de la habitación en relieve y braille:** No
- **Puertas de color contrastado:** Si
- **Mobiliario contrastado con la pared donde se encuentra:** Si
- **Elementos que puedan suponer un obstáculo a personas con discapacidad visual:** No
- **Información de los servicios en braille:** No
- **Interruptores y enchufes de color contrastado:** No

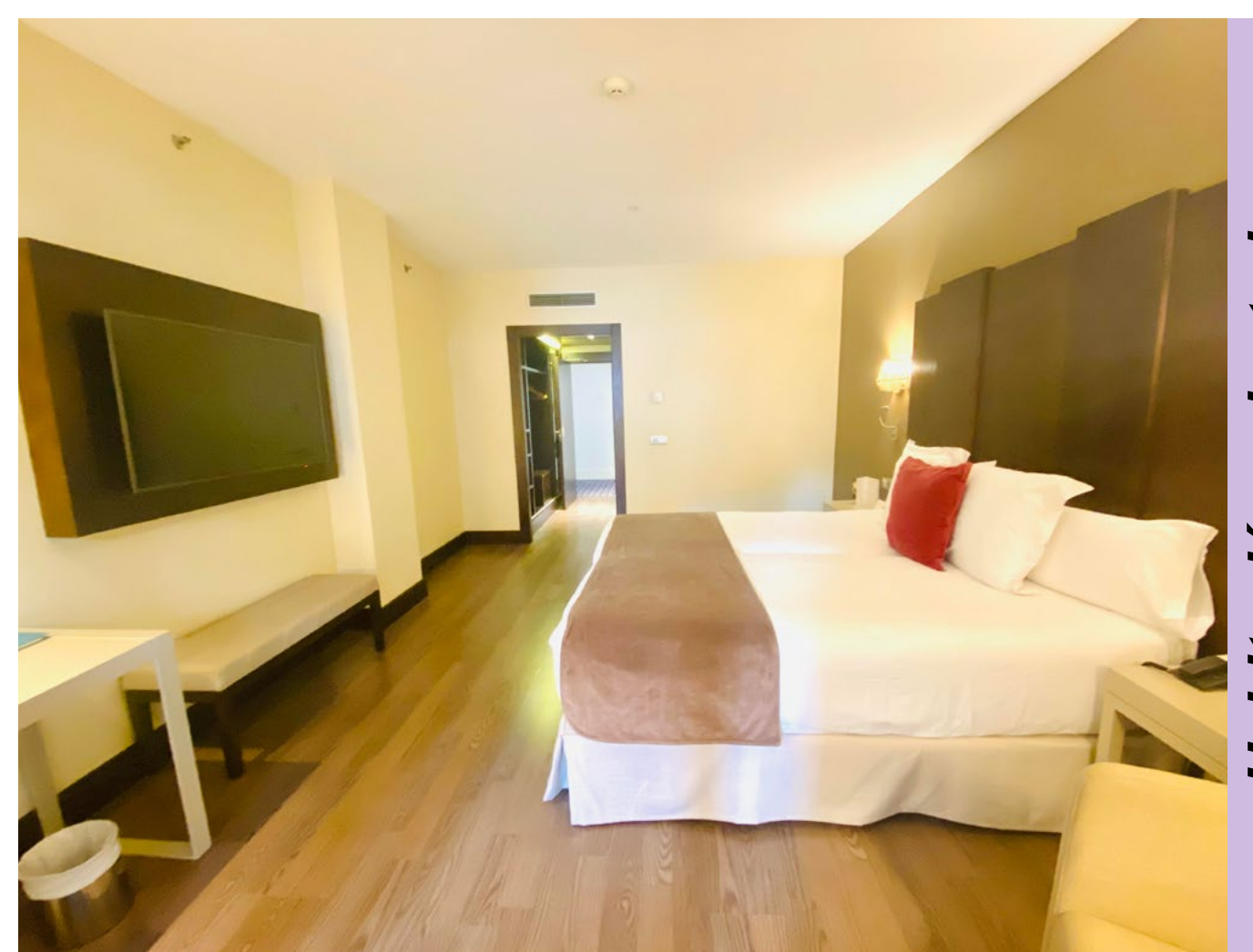


Itinerario



Accesibilidad auditiva

- **Teléfono con señal luminosa de llamada:** No
- **Habitación con conexión a internet:** Si
- **Tv que comunica con recepción:** No
- **Información escrita de los servicios:** Si
- **Enchufe al lado de la cama:** Si



Habitación adaptada



Cuarto de baño de la habitación adaptada

- **Acceso sin desniveles:** Sí
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Apertura de la puerta:** Corredera
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** Si

Inodoro

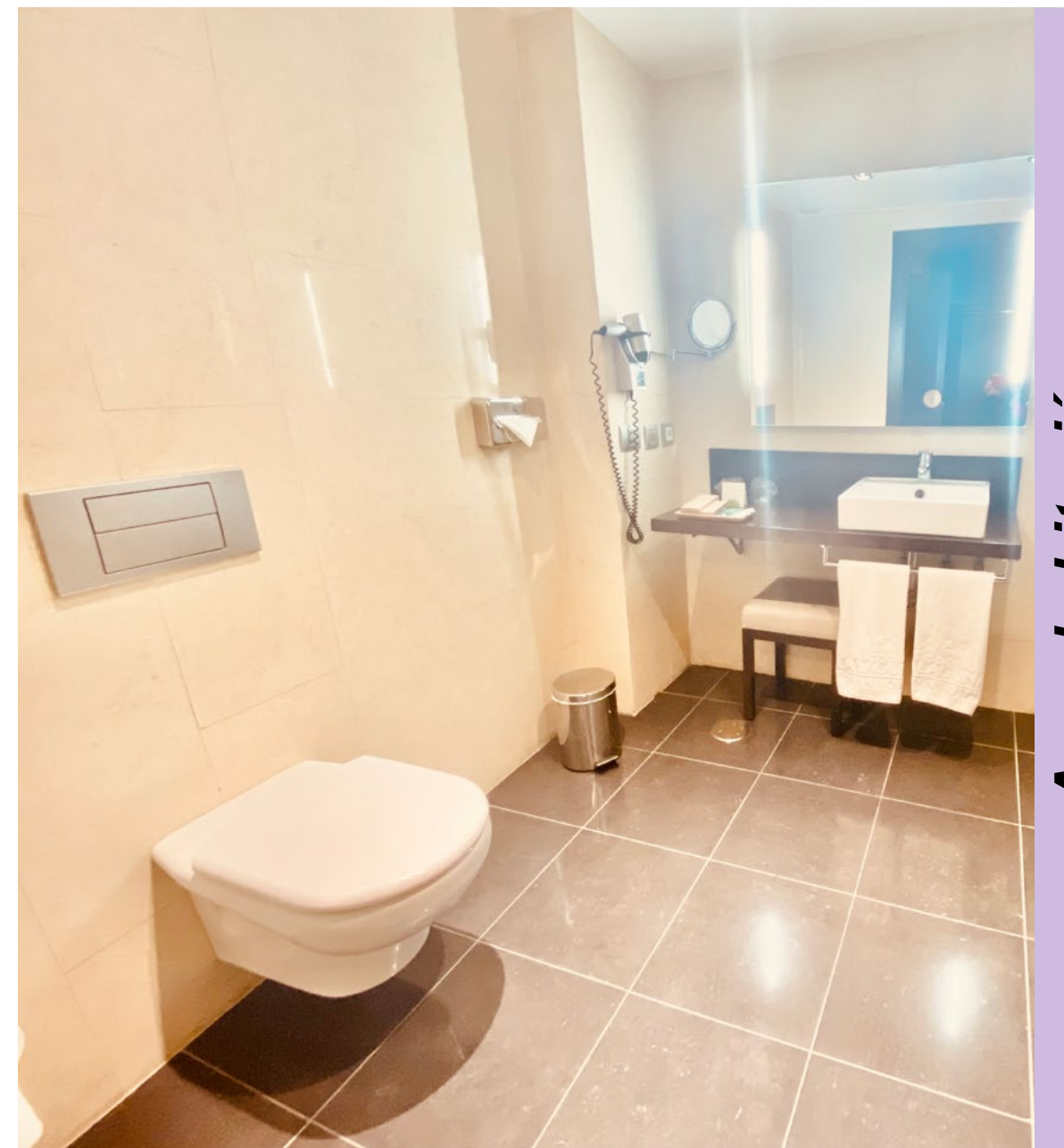
- **Espacio libre de transferencia lateral al inodoro:** Si
- **El espacio lateral es mayor o igual que 80 cm:** Lado derecho
- **Tiene barra (s) de apoyo:** No
- **Altura del asiento del inodoro:** Estándar (entre 40 y 45cm)

Lavabo

- **Con grifo de monomando**
- **Sin pedestal, con toallero en la parte frontal del lavabo**
- **El borde inferior del espejo situado a una altura de 90cm y 1m:** Si
- **Altura de los accesorios del lavabo entre 0.90 y 1.10m:** Si

Ducha

- **Ducha a ras del suelo:** Si
- **Espacio de acercamiento mayor o igual que 80cm:** Si
- **Tiene barra(s) de apoyo en la ducha:** Si
- **Grifo monomando:** Si
- **Alcachofa regulable:** Si
- **Tipo de asiento de la ducha:** Fijo / Abatible



Aseo habitación



Aseo habitación



Aseo habitación



Hotel Laguna Nivaria



Dirección: Plaza del Adelantado,11
38201 San Cristóbal de La Laguna
Santa Cruz de Tenerife



Teléfono: 922 26 42 98



Web: www.lagunanivaria.com/es/



Email: reservas@lagunanivaria.com



Guagua/Bus: Parada: Intercambiador La Laguna
www.titsa.com



Tranvía: Línea 1 Parada Trinidad
www.metrotenerife.com



Parking Accesible: Hay plazas de aparcamiento reservadas a Personas con Movilidad Reducida en estacionamientos de pago: Las Quinteras, Parkia Trinidad y El Cristo



Entorno exterior: Aceras

- **Loseta:** Si
- **Con rebaje en la acera próxima al establecimiento:** Si
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si

Entrada: Acceso

- **La pendiente hace que la rampa de acceso sea:** Utilizable de forma autónoma y con ayuda de otra persona
- **Pasamanos en la rampa:** Si
- **Pavimento homogéneo y antideslizante:** Si
- **Nombre del recurso turístico visible y legible**
- **La entrada analizada es:** La alternativa
- **Ancho de paso de la puerta de entrada:** Mayor o igual que 80cm



Fachada

Circulación interior

- **Desplazamiento con silla de ruedas:** Total
- **Iluminación adecuada:** Sí
- **Hay rótulos de señalización:** Sí
- **Rótulos con textos de color contrastado:** No
- **Rótulos con textos en altorrelieve y braille:** No



Rampa móvil

Establecimiento de varias plantas. El desplazamiento entre plantas se realiza mediante: Escalera y ascensor

Escalera

- **Altura del escalón:** 22 cm
- **Bordes de los escalones con franja de color contrastado y antideslizante:** No
- **Pasamanos:** Si
- **Franja de señalización tacto-visual antes de los escalones:** No.

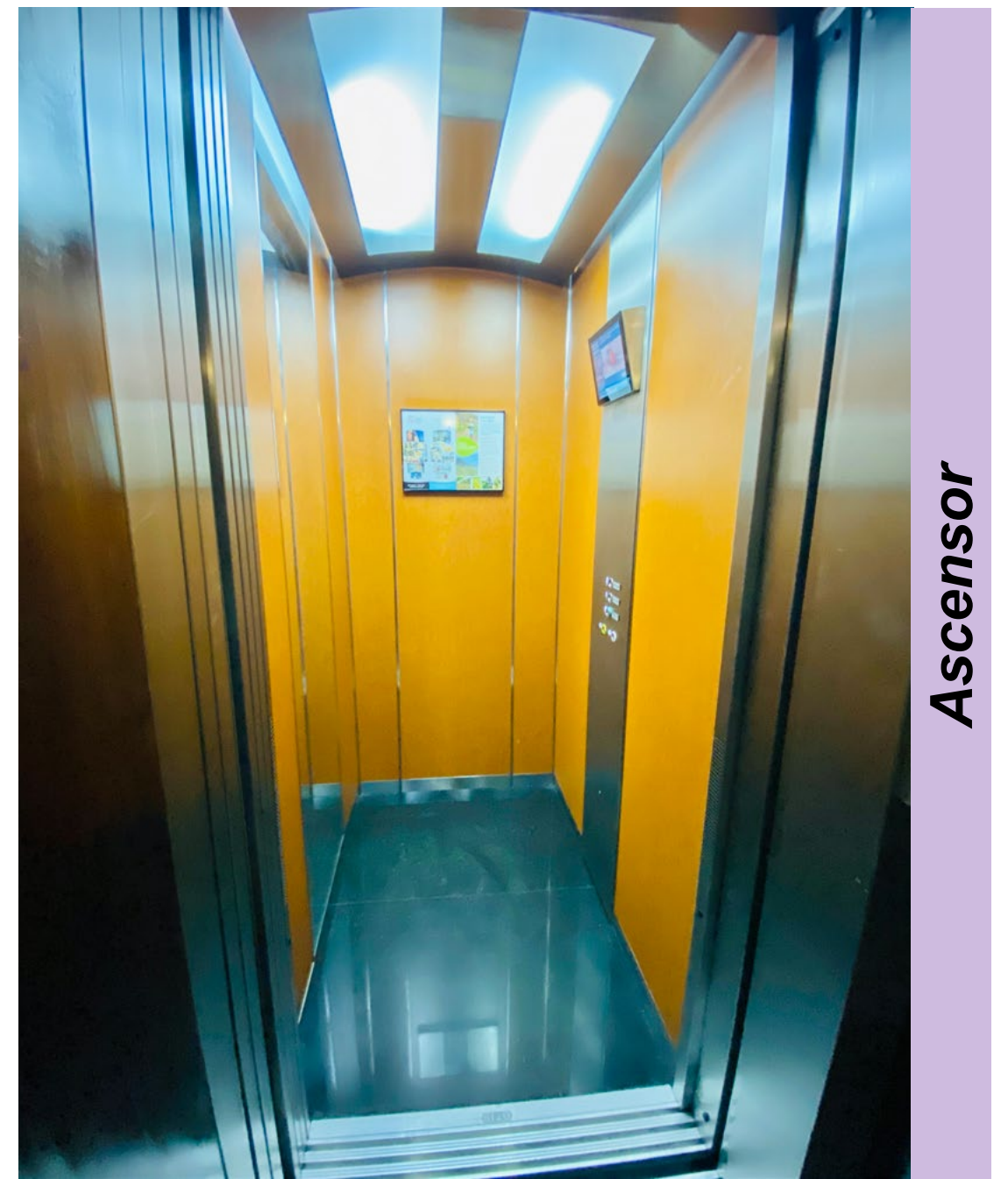


Escalera



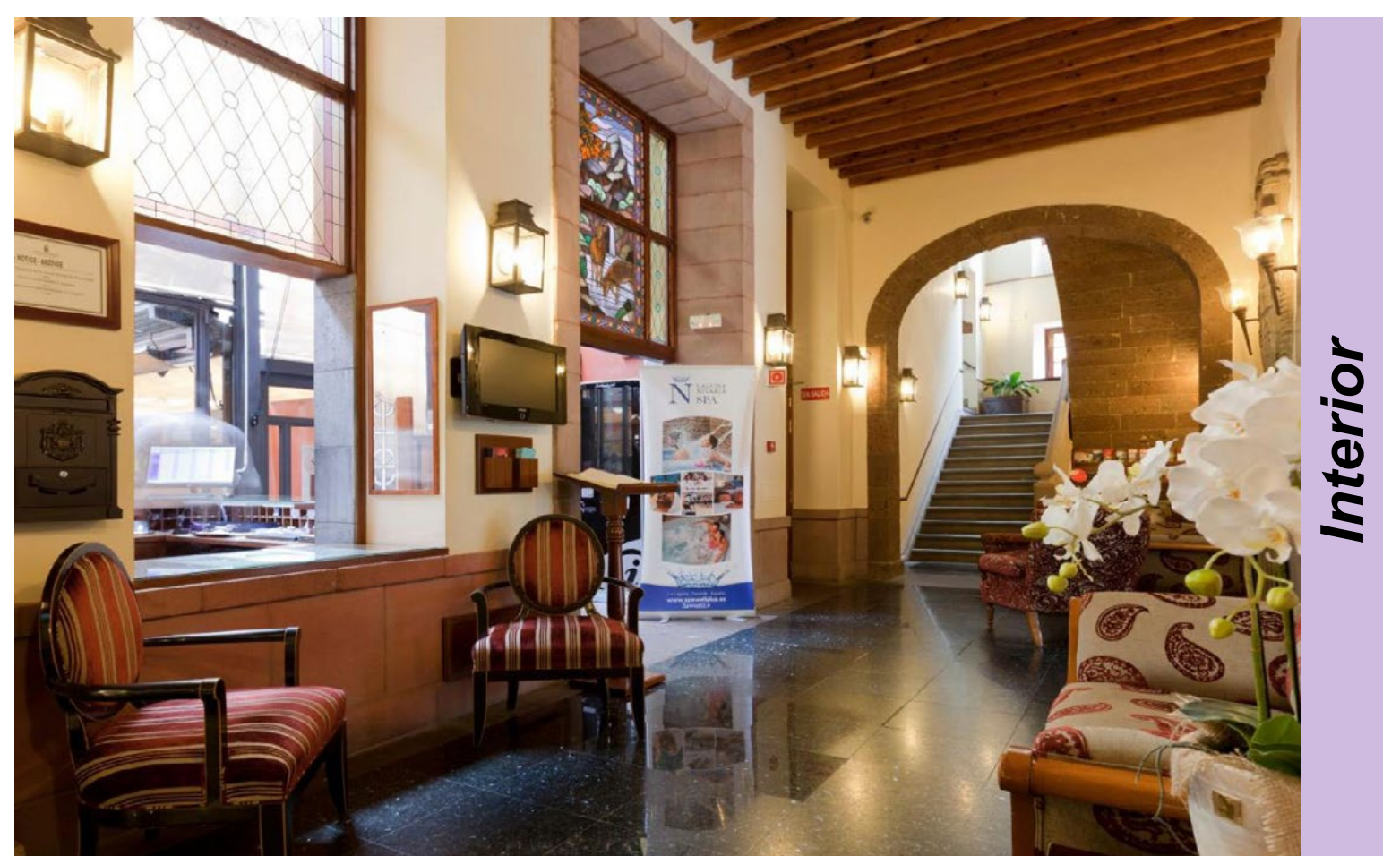
Ascensor

- **Dimensión de la cabina:** Grande (80cm ancho de puerta, 1.10m anchura de cabina y 1.40 fondo de la cabina).
- **Con información sonora:** Si
- **Con información visual:** Si
- **Botones de color contrastado:** Si
- **Botones en altorrelieve:** Si
- **Botones en braille:** Si
- **Botones a altura adecuada para personas en silla de ruedas:** Si



Zona de atención al público: Recepción

- **Ubicación:** Planta 0 (nivel de calle)
- **Acceso:** mediante rampa
- **Mostrador a altura adaptada para personas usuarias de silla de ruedas:** Sólo permite la aproximación lateral de la silla de ruedas.
- **Itinerario libre de paso:** 1.20m de anchura
- **Personal formado en atención a personas con discapacidad:** Si
- **Personal con conocimiento de lengua de signos:** No
- **Plano del recurso turístico próximo a la entrada:** No
- **Bucle de inducción magnética:** No
- **Se proporciona información suficiente sobre las medidas de accesibilidad del recurso turístico:** Si, en la Guía de La Laguna Inclusiva.





Aseo adaptado en zonas comunes

Aseo para PMR (personas con movilidad reducida)

- **Acceso sin desniveles:** Sí
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Apertura de la puerta:** Hacia el interior
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** No



Aseo adaptado planta baja

Inodoro

- **Espacio libre de transferencia lateral al inodoro:** Si
- **El espacio lateral es mayor o igual que 80 cm:** Lado izquierdo
- **Tiene barra(s) de apoyo:** Sí
- **Barras de apoyo del inodoro:** Lado izquierdo y derecho
- **La barra de apoyo del lado izquierdo es:** Abatible
- **Barra del lado derecho:** Fija
- **Altura del asiento del inodoro:** Estándar (entre 40 y 45cm)

Lavabo

- **Con grifo de monomando**
- **Sin pedestal**

Restaurantes

- **Acceso:** sin desniveles.
- **Mesas accesibles:** Sí
- **Espacio de 1.50m para inscribir un giro completo con la silla de ruedas:** Si
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** Si
- **Itinerario entre las mesas con una anchura superior a 1.20m:** Si



Restaurante



Sala de conferencias

- **Ubicación:** en la planta 1ª
- **Acceso a la sala:** se realiza por medio de escaleras y ascensor
- **Tipo de suelo:** homogéneo y sin desniveles.
- **Anchura de paso de la puerta principal:** 2m
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Sí
- **Mesa de estrado:** A nivel de la sala.
- **Dispone de plazas reservadas para PMR:** No pero su mobiliario móvil permite habilitar espacios reservados en las primeras filas.
- **Iluminación homogénea:** Sí
- **Espacio adecuado de circulación para la silla de ruedas:** Sí
- **Mobiliario ordenado:** Sí
- **Está equipada con bucle magnético:** No



Sala conferencias



Sala conferencias

Habitación adaptada



Accesibilidad Física

- **Número de habitaciones adaptadas:** 3
- **Circulación cómoda hasta la habitación:** Si
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Espacio lateral a la cama:** Si
- **Área de maniobra mayor o igual a 150cm de diámetro:** Si
- **El espacio es mayor o igual a 90cm:** A ambos lados
- **Altura de la cama en cm (colchón incluido):** 54cm

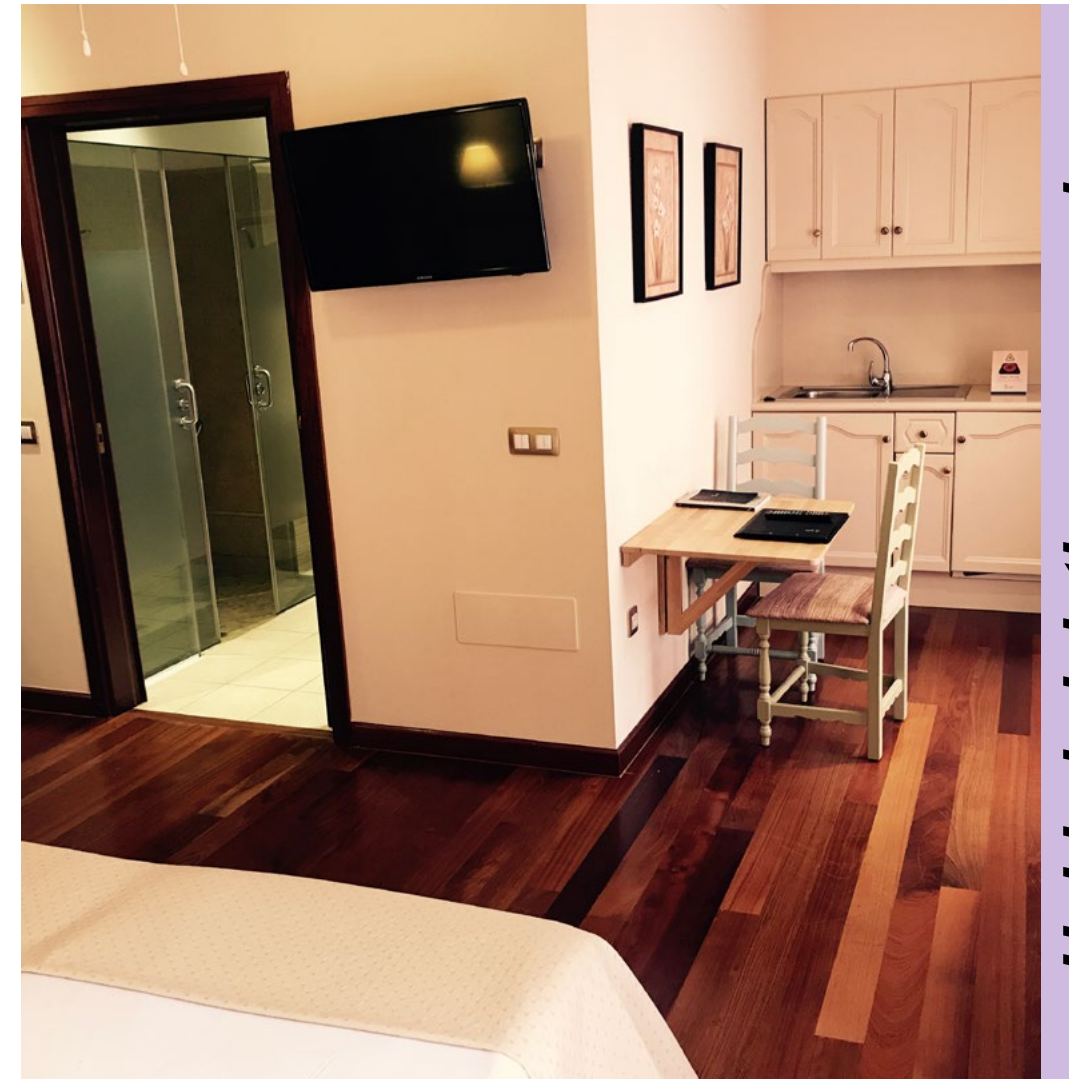


Habitación



Accesibilidad visual

- **Circulación cómoda hasta la habitación:** Si
- **Número de la habitación en tamaño grande y color contrastado:** Si
- **Número de la habitación en relieve y braille:** No
- **Puertas de color contrastado:** Si
- **Mobiliario contrastado con la pared donde se encuentra:** Si
- **Elementos que puedan suponer un obstáculo a personas con discapacidad visual:** No
- **Información de los servicios en braille:** No
- **Interruptores y enchufes de color contrastado:** Si

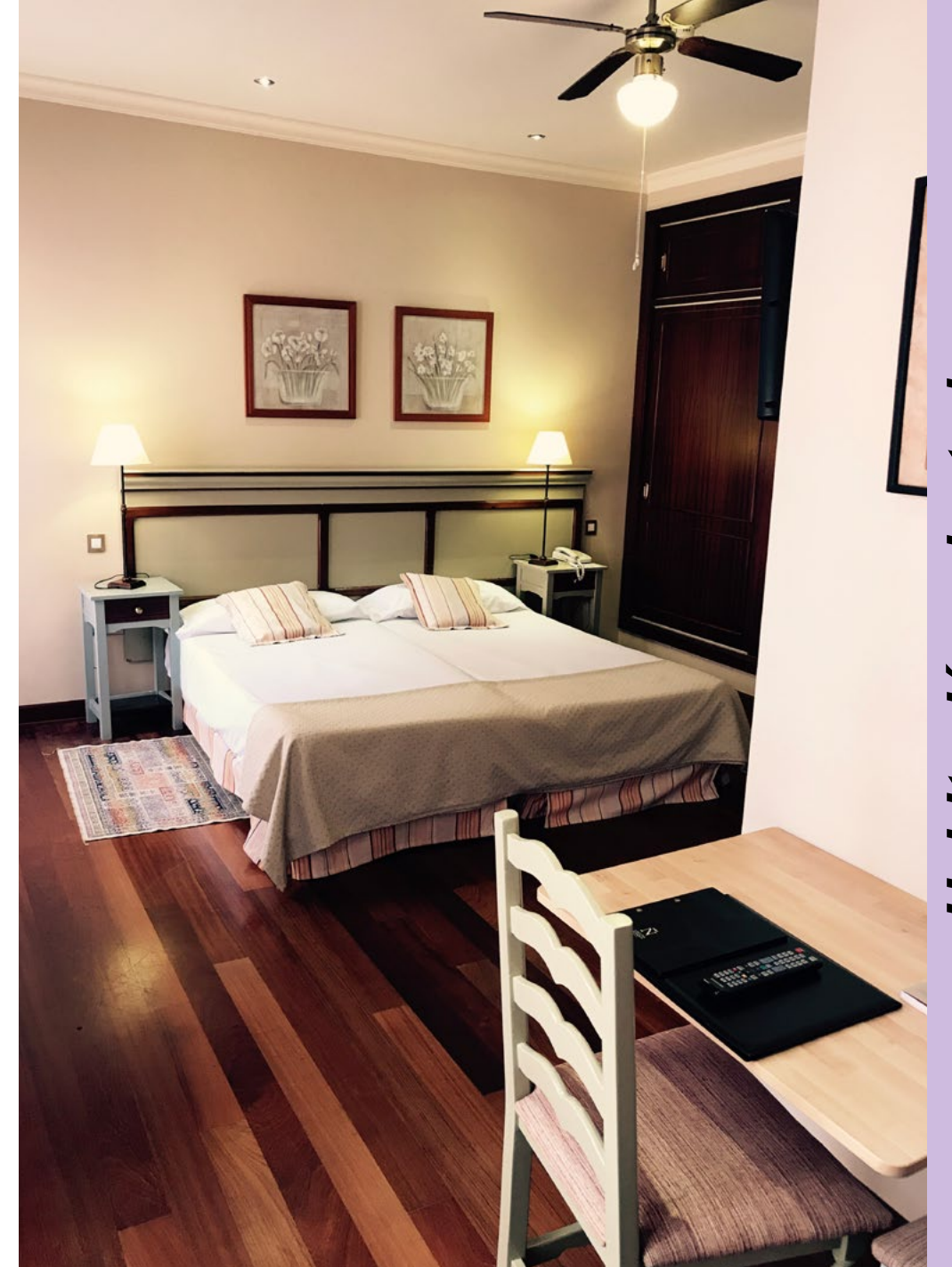


Unidad alojativa con cocina



Accesibilidad auditiva

- **Teléfono con señal luminosa de llamada:** No
- **Habitación con conexión a internet:** Si
- **Tv que comunica con recepción:** No
- **Información escrita de los servicios:** Si
- **Enchufe al lado de la cama:** Si



Habitación adaptada

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- **Acceso sin desniveles:** Sí
- **Ancho de paso de la puerta:** Mayor o igual a 80cm
- **Apertura de la puerta:** Corredera /Hacia el interior / Hacia el exterior
- **Espacio libre de giro mayor o igual que 150cm de diámetro:** Si

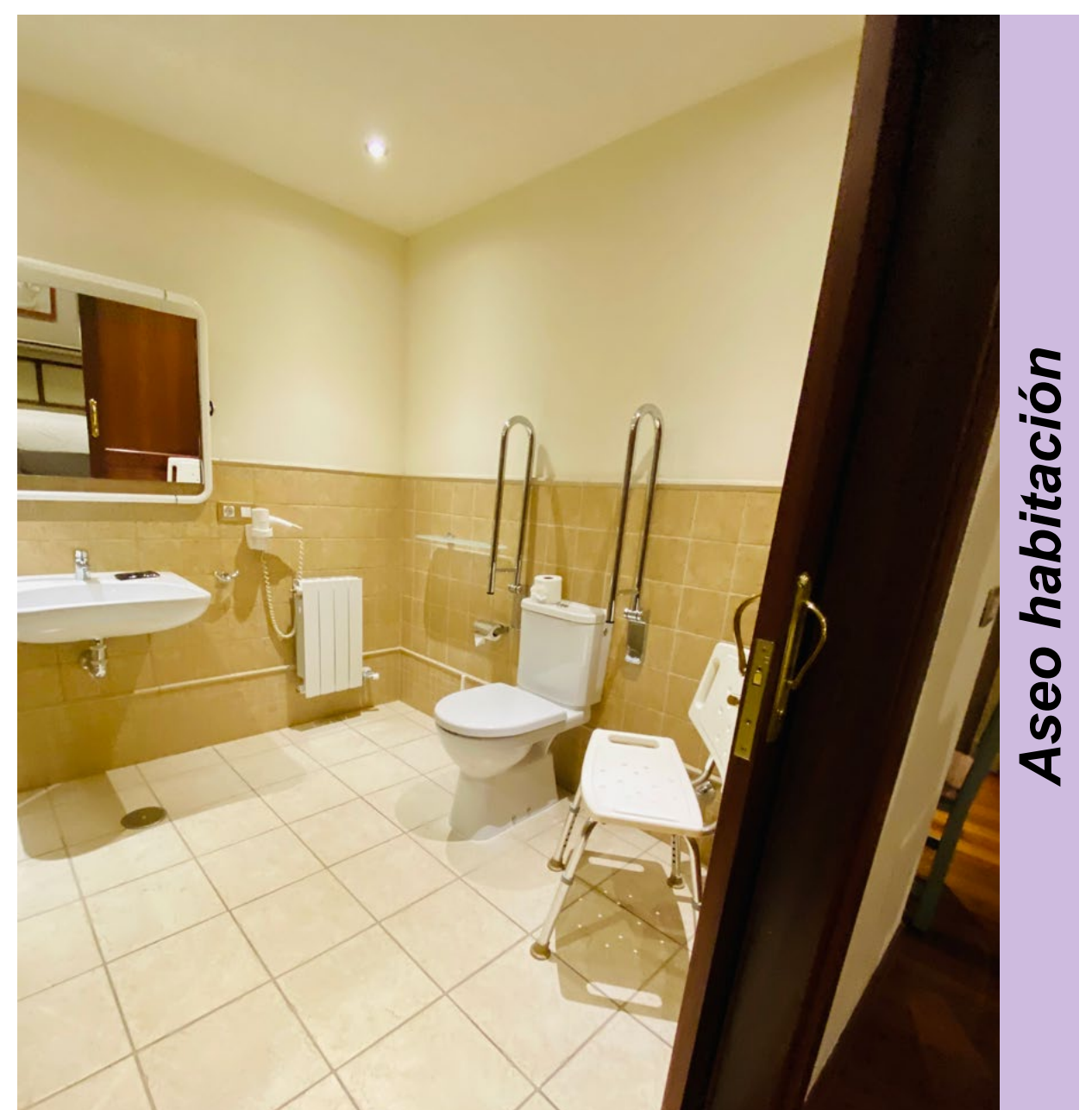


Inodoro

- **Espacio libre de transferencia lateral al inodoro:** Si
- **El espacio lateral es mayor o igual que 80 cm:** Lado izquierdo / Lado derecho
- **Tiene barra(s) de apoyo:** Sí
- **Barras de apoyo del inodoro:** Lado izquierdo y derecho
- **Las barras de apoyo del lado izquierdo son:** Abatibles
- **Las barras del lado derecho son:** Abatibles
- **Altura del asiento del inodoro:** Estándar (entre 40 y 45cm)

Lavabo

- **Con grifo de monomando**
- **Sin pedestal**
- **El borde inferior del espejo situado a una altura de 90cm y 1m:** Si
- **Altura de los accesorios del lavabo entre 0.90 y 1.10m:** Si



Aseo habitación

Ducha

- **Ducha a ras del suelo:** Si
- **Espacio de acercamiento mayor o igual que 80cm:** Si
- **Tiene barra(s) de apoyo en la ducha:** Si
- **Grifo monomando:** Si
- **Alcachofa regulable:** Si
- **Tipo de asiento de la ducha:**
Silla de ducha portátil



Ducha habitación