

San Cristóbal de La Laguna

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



B1.1 In 2005, the project for the pedestrianisation of the historic centre and the provision of accessibility to historic streets and buildings was launched.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B1.1 Pedestrianisation projects and provision of accessibility in public spaces.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS
CERMI

PREMIOS cermi.es 2022
#LA MEJOR ACCION LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B1.1 Pedestrianisation projects and provision of accessibility in public spaces.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS
25 años de
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B1.4) Inclusive children's playgrounds



INCLUSIVA

25^o ANIVERSARIO
del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

PREMIOS cermi.es 2022
en la categoría ACCIÓN SOCIAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B1.4) The "Parque Inundable" future social and environmental hydraulic project, which aims to recover part of the old wetland that gave its name to the city of La Laguna.

Inclusive leisure area for nature protection and climate action.



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B2.1 All tram facilities (fixed and mobile infrastructures) are 100% accessible. The Tramway is one of the most accessible means of transport in Spain.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^º ANIVERSARIO
cermi.es

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B2.4) 92% of the city bus fleet is accessible and 70% of the intercity fleet is accessible.

B2.6) La Laguna has 9 adapted taxis.

solicitar el servicio de Mochilas Sensitivas

Servicio de Mochilas Sensitivas



La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna, a través de Rumbo Ziday, pone en marcha el Servicio de Mochilas Sensitivas para personas con discapacidad.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^º ANIVERSARIO
del Ayuntamiento de La Laguna

PREMIOS **cermi.es** 2022
a la Mejor Acción Social
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) Sensitive backpack service



B3.3) Interpreter guide service for deafblind people



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA
BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En La Laguna nos cuidamos

ASOCIACION RAYUELA

Manual 01: "Relación con las administraciones públicas"

2022 junio

CS Escaneado con CamScanner

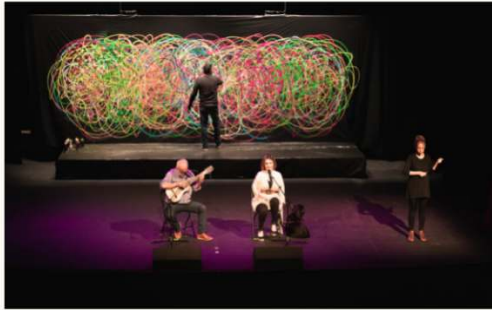
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA

INCLUSIVA

25 ANOS **FORMI**
COMITÉ ANDALUZ DE PROMOCIÓN SOCIAL Y EMPLEO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B35) Training action to eradicate the digital divide



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



inclusiva



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) Sign language service for deaf people



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) Provision of magnetic loops in public buildings



Un servicio de interpretación,
que da respuesta a las necesidades



AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) Video-visual interpreting service for deaf people



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Guía de La Laguna Inclusiva



Área de
Bienestar
Social

🏠 Piscinas / Bajamar PÁGINA 18

medio de **rampa** y del servicio de la silla anfibia ofrecido por un equipo de socorristas. La rampa de la piscina está situada en el lateral derecho de la piscina y cuenta con pasamanos. La rampa dentro de la piscina tiene un nivel adecuado del 5%.



Las piscinas naturales muestran a diario la **bandera** correspondiente según las condiciones del mar.



La **ducha** accesible es interior y está enrasada con el resto del pavimento. La superficie de la ducha está enrasada con el resto del pavimento.



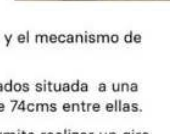
La cabina de **aseo** accesible es unisex.



La puerta de entrada general de los aseos mide 1.10 de anchura.

La puerta de la cabina del inodoro mide 90cm. de ancho.

El **inodoro** tiene un espacio de aproximación por el lado izquierdo de 1m. de anchura y una aproximación frontal de 1.10m.

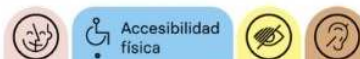


El inodoro está a una altura de 45 cm y el mecanismo de descarga a 70cms.

Tiene dos barras abatibles a ambos lados situada a una altura de 72cm con una separación de 74cms entre ellas.

El **interior de la cabina** del inodoro permite realizar un giro completo a una persona usuaria de silla de ruedas.

El **lavabo** tiene un espacio libre inferior de 80 cm de



🏠 Piscinas / Bajamar PÁGINA 22



B3.3) The Guide to Inclusive La Laguna provides all the information on the offer accessible to people with physical, hearing, visual and intellectual disabilities.

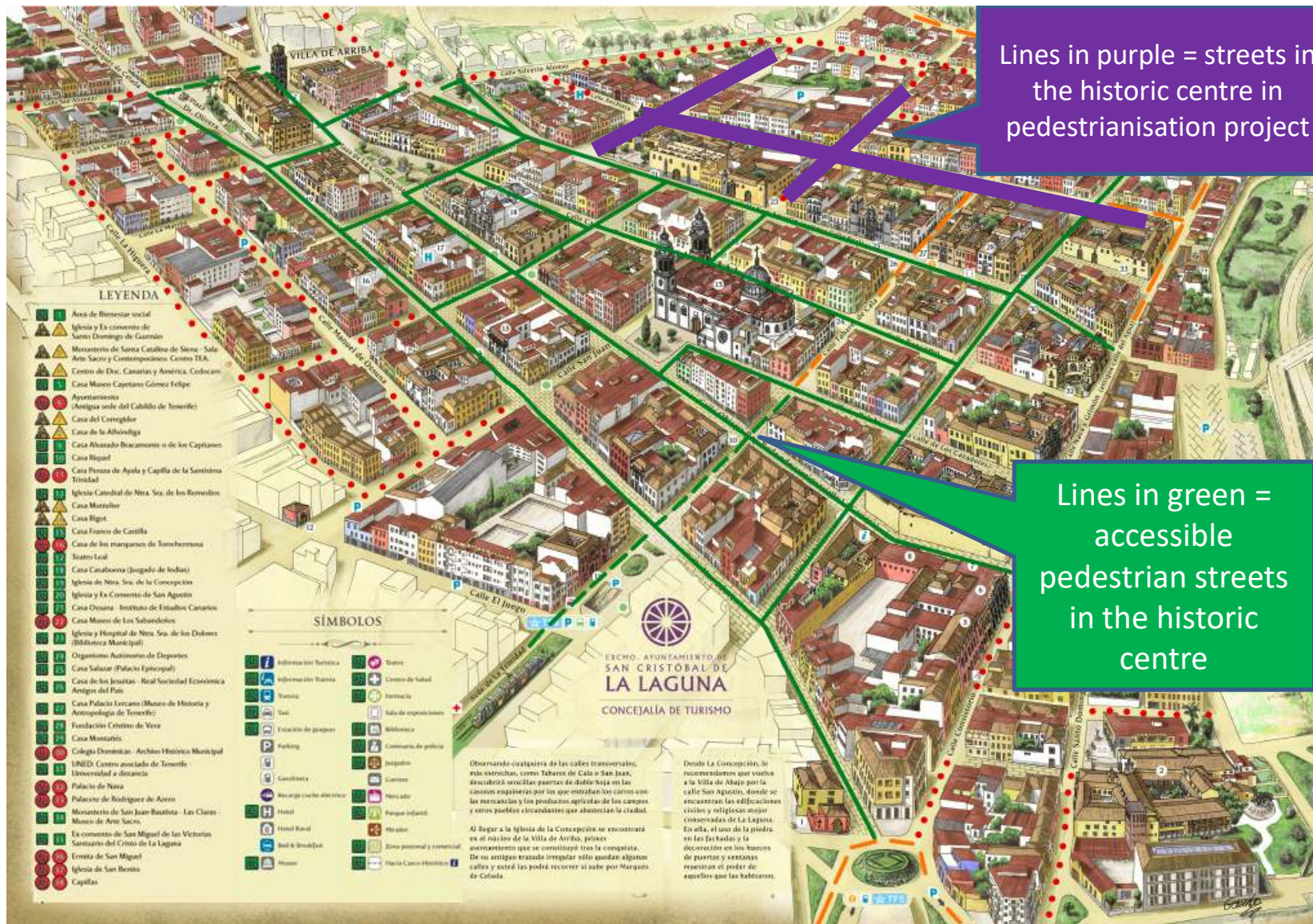


INCLUSIVA



PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) The Guide to Inclusive La Laguna offers audio guides with audio description for the visual disabilities and sign-guides for deaf people



Lines in purple = streets in the historic centre in pedestrianisation project

Lines in green = accessible pedestrian streets in the historic centre



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) The Inclusive La Laguna Guide offers a map of the historic centre of the city with all the itineraries accessible to people with reduced mobility and people with low vision.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.3) Tactile models of the city for people with visual disabilities .



INCLUSIVA



25 AÑOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B3.7) Telecare service for the elderly.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.1.4 Acaymo is a reference day centre for the elderly.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^o ANOS
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

TEATRO
LEAL

CULTURA ACCESIBLE

B4.1.1) Accessible historic buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 AÑOS
cermi

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

**BIBLIOTECA
ADRIÁN
ALEMÁN DE
ARMAS**

B4.1.1) Accessible libraries



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

**BIBLIOTECA
ADRIÁN
ALEMÁN DE
ARMAS**

B4.1.1) Accessible libraries



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS eSermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

BIBLIOTECA
UNED

B4.1.1) Accessible libraries



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA

25 años
AÑOS

COMITÉ ESPAÑOL
DE BENEVOLENTAS
POR EL PREMIO
CERMI

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

CASA ALVARADO
DE
BRACAMONTE O
CASA DE LOS
CAPITANES
GENERALES

B4.1.1) Accessible historic buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

FUNDACIÓN
CRISTINO DE
VERA

B4.1.1) Accessible historic buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

LA LAGUNA
GRAN HOTEL

B4.1.1) Accessible historic buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

MUSEO
LERCARO

B4.1.1) Accessible museums



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^o ANIVERSARIO
del CERMI
PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

MUSEO
CAYETANO
GÓMEZ
FELIPE

B4.1.1) Accessible museums



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

MUSEO DE
ARTE
SACRO

B4.1.1) Accessible museums



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS **cermi**
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

**OBISPADO
DE
TENERIFE**

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

IGLESIA
CATEDRAL
NUESTRA
SEÑORA DE
LOS
REMEDIOS

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
cermi

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

**REAL
SANTUARIO
DEL CRISTO**

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS **ermi**

PREMIOS **ermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

IGLESIA
DE SAN
BENITO

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

IGLESIA DE
NUESTRA
SEÑORA DE
LA
CONCEPCIÓN

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

IGLESIA DE
LAS
CLARAS

B4.1.1) Accessible religious buildings



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



COMPLEJO
DEPORTIVO
EL POLVORÍN
DE TACO

B4.1.5) Sports centres have accessible facilities



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



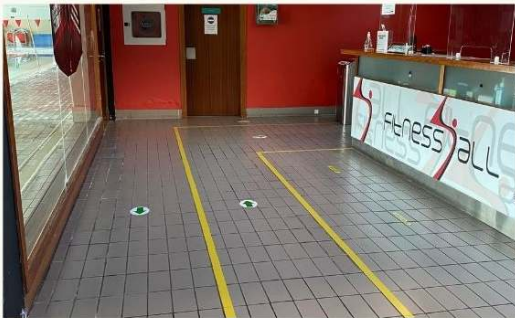
INCLUSIVA



INTIMONIO DE LA HUMANIDAD

COMPLEJO
DEPORTIVO
EL POLVORÍN
DE TACO

B4.1.5) Sports centres have accessible facilities



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



COMPLEJO
DEPORTIVO
DE LA
CUESTA

**B4.1.5) Sports centres have
accessible facilities**



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^º ANOS
cermi

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

COMPLEJO
DEPORTIVO
DE LA
CUESTA



B4.1.5) Sports centres have accessible facilities



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

COMPLEJO
DEPORTIVO
DE SAN
BENITO

B4.1.5) Sports centres have accessible facilities



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^o ANOS
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

COMPLEJO
DEPORTIVO
DE SAN
BENITO

B4.1.5) Sports centres have accessible facilities



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA INICIATIVA LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

ESTADIO
MUNICIPAL
FRANCISCO
PERAZA LA
MANZANILLA

B4.1.5) Sports centres have accessible facilities

Before the project



After the project



Before the project



After the project



B4.1.3) La Laguna has rehabilitated 200 social housing units in Padre Anchieta affected by aluminosis and belonging to vulnerable families (including families with dependent children, elderly and disabled people). A further 439 social housing units are currently being rehabilitated.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.1.4) Acaymo is a reference day centre for the elderly.



Future project:
Provision of an
indoor athletics
module in the
Francisco Peraza
La Manzanilla
Stadium in La
Laguna.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN SOCIAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Future project:
Casa Menéndez, a
large cultural
space of reference
in the Gracia-
Finca España area.





B4.2.1) Social Work Units and the new Social Care Office. The OAS Social Care and Information Office carried out more than 12,500 procedures in its first year.

25 años
ANOS
PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



B4.2.4) The City Council of La Laguna offers the home help service.



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.2.3) Municipal financial aid:
The Social Welfare Area allocates an average of 2 million euros annually to more than 20 lines of Municipal Economic Benefits (PEM).



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



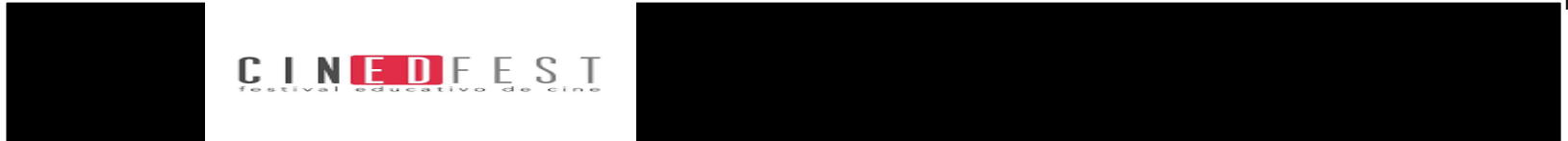
INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS *cermi.es* 2022
A LA MEJOR ASOCIACIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.22 PERCUSSION WORKSHOPS FOR PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITIES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS termi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN SOCIAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



B4.22) EDUCATIONAL FILM FESTIVAL WITH THE PARTICIPATION OF PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITIES



Me gusta Comentar Compartir



Me gusta Comentar Compartir

UN VIAJE POR LA DIVERSIDAD

TEA

DIVERSIDAD

ARTE-TEA:
UN VIAJE POR LA DIVERSIDAD

LAS PERSONAS CON **TRASTORNO DEL ESPECTRO DEL AUTISMO** SON PERSONAS MUY DIVERSAS Y SE EXPRESAN DE MANERAS MUY DISTINTAS, TAMBIÉN A TRAVÉS DEL ARTE. ATRÉVETE A VIAJAR A TRAVÉS DE SUS CREACIONES Y CELEBRA SU DIVERSIDAD VISITANDO LA EXPOSICIÓN

ATRÉVETE

DEL 4 AL 8 DE ABRIL | DE 9:00 A 13:00 H. Y DE 16:00 A 18:00 H. | SALA DE EXPOSICIONES DE LA CASA DE LOS CAPITANES AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA
BENEFICENCIA SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

INCLUSIVA

apartado



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.22 PAINTING EXHIBITION OF PERSONS WITH INTELLECTUAL DISABILITIES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^º ANOS
CEMIL
AÑO DE LA
CIVILIZACIÓN
DE LA
CIVILIZACIÓN

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.22 INCLUSIVE EVENTS WHERE PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITIES ACTIVELY PARTICIPATE



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS
cermi

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 GUIDED TOURS SERVICE FOR PEOPLE WITH PHYSICAL, VISUAL, HEARING AND INTELLECTUAL DISABILITIES.



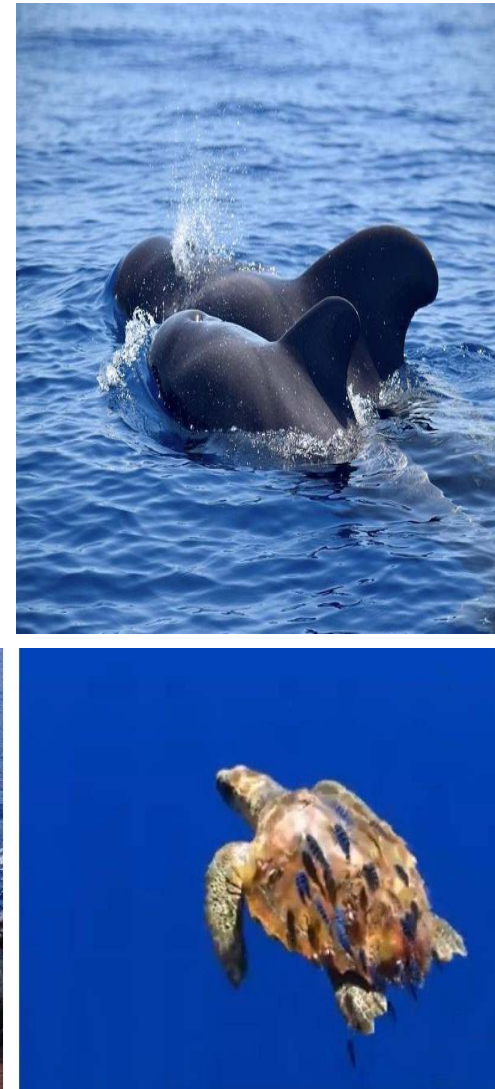
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA

INCLUSIVA

25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 INCLUSIVE FOLKLORE WORKSHOPS FOR DEAF, AND DEAFBLIND PEOPLE AND PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITY




 EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
 SAN CRISTÓBAL DE
 LA LAGUNA







INCLUSIVA


 PATRONATO DE LA BIENESTARIDAD

25 años
CEMI
 CONSEJO CENTRAL
 DE ENTIDADES
 DE PROMOCIÓN
 SOCIAL DE LAS ISLAS
 CANARIAS

PREMIOS cermi.es 2022
 A LA ACCIÓN LOCAL
 Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 WHALE WATCHING EXCURSIONS FOR PEOPLE WITH PHYSICAL, VISUAL HEARING AND INTELLECTUAL DISABILITIES



En la costa de Santiago del Teide se encuentra la población de calderones más importante del mundo, además de delfines. También es un lugar de paso de muchas cetáceos hacia otros lugares del mundo.

El Proyecto Calderón ofrece excursiones en barco adaptado para las diferentes discapacidades. Estas excursiones son experiencias sensitivas, estimulantes y educativas porque las niñas y niños conocen las características de las ballenas, los delfines y las aves marinas, y la geografía del Acantilado de los Gigantes y del Océano Atlántico.



CALDERÓN TROPICAL
Su nombre científico es *Globicephala Macrorhynchus*.

Es más conocido como ballena piloto de aleta corta. Esta ballena se reconoce por sus aletas cortas.



PARDELA CENICIENTA
Su nombre científico es *Colonectris diomedea*.

Esta ave marina vive en el mar y solo se acerca a la costa para criar.



DELFIN MULAR
Su nombre científico es *Tursiops truncatus*.

Las aguas cálidas de las costas de Tenerife son el lugar ideal para el delfín mular.



INCLUSIVA



B4.25 WHALE WATCHING EXCURSIONS FOR PEOPLE WITH PHYSICAL, VISUAL HEARING AND INTELLECTUAL DISABILITIES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 ADAPTED MULTISPORT CAMP FOR CHILDREN WITH PHYSICAL, VISUAL, HEARING AND INTELLECTUAL DISABILITIES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



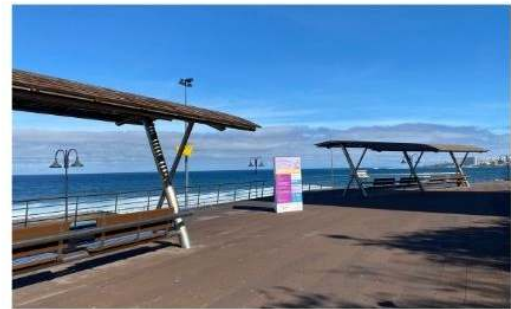
INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN SOCIAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 ADAPTED MULTISPORT CAMP FOR CHILDREN WITH PHYSICAL, VISUAL HEARING AND INTELLECTUAL DISABILITIES



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^o ANIVERSARIO
del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

B4.25 ASSISTED BATHING SERVICE IN THE BAJAMAR SWIMMING POOLS



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
**SAN CRISTOBAL DE
LA LAGUNA**

INCLUSIVA



**Ciudades
amigables**
con las personas mayores

**Ciudades
que caminan**

B4.25 SERVICE OF THE TRICYCLE ADAPTED FOR PEOPLE WITH REDUCED MOBILITY



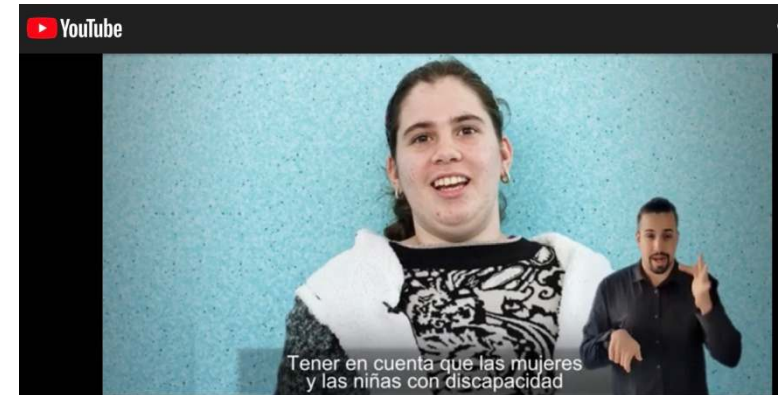
C) Commitment

Manifiesto por los derechos de las personas con discapacidad

- Incorporar lengua de signos en los actos públicos, sistemas de comunicación alternativos y bucles magnéticos para las **personas con sordera**.
- Facilitar la comunicación con las personas con discapacidad intelectual o con déficit del desarrollo, con textos en lectura fácil y señalética inclusiva.
- Facilitar que las **personas con discapacidad visual** puedan desplazarse y utilizar los servicios con libertad.
- Eliminar las barreras físicas en el municipio para que las personas con **discapacidad física** puedan moverse libremente y utilizar los servicios en igualdad de condiciones.
- Promover campañas de sensibilización para eliminar ideas falsas sobre las personas con **problemas de salud mental**.
- Promover la integración laboral, el ocio inclusivo y la convivencia en los espacios públicos para **eliminar la discriminación** hacia las personas con discapacidad.

manifiesto

caminamos,
vemos, oímos,
soñamos



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

**THE CITY COUNCIL OF LAGUNA HAS APPROVED AN
INSTITUTIONAL MANIFESTO FOR THE QUALITY OF LIFE OF
PEOPLE WITH DISABILITIES**

C) Commitment



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 AÑOS
SERVICIO PÚBLICO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



La Laguna has approved the Regulations of the Council for Disability and Promotion of Personal Autonomy

C) Commitment



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

La Laguna has the Council for Disability and Promotion of Personal Autonomy

C) Commitment



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

LA LAGUNA HAS AN OMBUDSWOMAN FOR PEOPLE WITH DISABILITIES

C) Commitment



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
AÑOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCESIBILIDAD
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

ACCESSIBILITY PLAN 2005 AND PLAN FOR ACCESSIBILITY AND CARE FOR PEOPLE WITH DISABILITIES 2016-2020

C) Commitment



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

PLAN FOR ACCESSIBILITY AND CARE FOR PEOPLE WITH DISABILITIES 2023-2027



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25  **erMI**
AÑOS
COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA

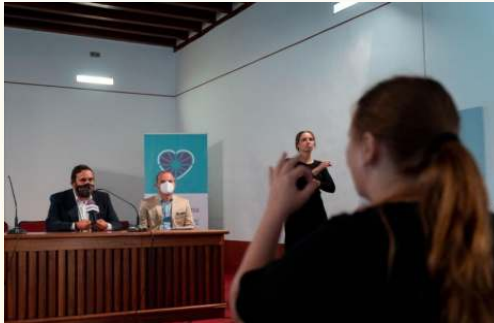


25^o ANOS
cermi

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D) D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B414) Acaymo Day Centre (for the elderly): 131 elderly people attended during 2022. User rating: 97.8%, up two points 2021.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



inclusiva



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es
DE MEJORES ACCIONES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PREMIOS cermi.es 2022
ALA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B33) La Laguna provides 250 interpreting services for deaf and deafblind people in less than a year.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA
BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA



En La Laguna
nos cuidamos



ASOCIACION
RAYUELA



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



MULTIPERSONA DE LA HUMANIDAD

25 
AÑOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

2022 junio

CS Escaneado con CamScanner

D) D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B35) The training action to eradicate the digital divide has been given to the 35 associations of the elderly in La Laguna.



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B37) The free home telecare service of La Laguna serves an annual average of 350 elderly people



D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B422) Folklore Inclusivo has created several dance groups (two specifically for people with intellectual disabilities), two for deaf people and two for deafblind people. There is also a singing group. This workshop is unique in the world



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ASOCIACIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B422) The percussion workshops have been attended by 60 people with intellectual disabilities and elderly.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD



PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B423) La Laguna grants annual aid to more than 100 people with disabilities, amounting to 120,000 or 150,000 euros.



D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B424) 1,200 users (people with disabilities, mostly elderly people) are beneficiaries of the home help service. For 80% of the users it is free of charge.




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA

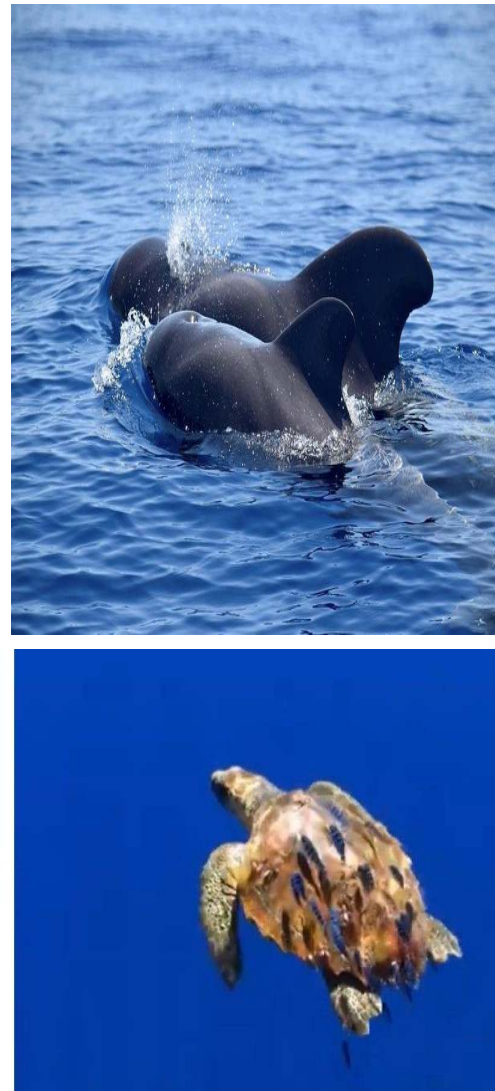


25 ANOS 
ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D) D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B425) The guided tours service has a user satisfaction rate of 93.8%. A total of 300 people have participated in the guided tours since 2021.



D1) CITY INITIATIVES THAT HAVE IMPROVED EQUAL ACCESS AND QUALITY OF LIFE FOR PERSONS WITH DISABILITIES

D: B425) Every year 110 people with disabilities participate in the inclusive whale watching excursions and their participation is growing.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B1.1) The implementation of this project of the historical complex has allowed to gain new spaces for the enjoyment of citizens (especially the elderly, people with disabilities and families with children).



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B12) The barrier elimination plans have enabled the creation of accessible routes so that everyone can move around independently and safely.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B21 The Tramway Tramway is one of the most inclusive means of transport in Spain and Europe and has received more than 6 awards, one of which was awarded by the UN in 2021. 11% of passengers are disabled and 24% are over 60 years of age.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^{er} ANOS
CERMI

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: **B412)** The Special Plan for the Protection of the Historical Complex has enabled the creation of new buildings and public spaces, enhancing the city as a tourist and cultural attraction, leisure and shopping area, accessible to all.

Before the project



After the project



Before the project



After the project



D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B413) La Laguna has completed 200 homes in the Padre Anchieta housing development. This initiative benefits a total of 200 families. A total of 349 more homes are currently being refurbished for the same purpose.



D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B421) Social services attended to almost 28,000 appointments in 2021 and managed almost 4,500 economic aids worth almost 1.5 million.



D2) CITY INITIATIVES THAT HAVE ALSO BENEFITED OTHER SECTORS OF THE POPULATION

D: B425) During 2022, 52 direct actions for the elderly were carried out with 41 weeks of training workshops throughout the municipality and more than 300 transport services, involving 16,000 people over 60 years of age.



E) PLANS AND INITIATIVES TO CONTINUE THESE EFFORT IN THE FUTURE

E1) La Laguna, in 2023 to ensure the sustainability of the actions offered to citizens has an annual budget of around 227 million euros, the Department of Social Welfare has 30 million euros and the Department of infrastructure works and accessibility, with 17 million. The City Council has incorporated accessibility in its policies and strategies. A large amount of investment has been allocated to the built environment, roads, public spaces, services and ICTs.

In La Laguna, the quality of initiatives is guaranteed by having solid structures such as the Disability Council, the Council for the Elderly, the Children's Council, their regulations, strategic plans, councils with their own budgets and staff.

E2) The future projects are: **(E2.1)** El Parque Inundable "Flooded park", **(E2.2)** the project for the first phase of the Sports Complex in Tejina (115,000 euros) and **(E2.3)** the project for the construction of the Municipal School of Music in Finca España (150,000 euros);

The plan also includes 350,000 euros for accessibility improvement actions.

This is a budget whose main focus is on people and the defence of the most vulnerable groups.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna



Fa) La Laguna has a Council for Disability and Promotion of Personal Autonomy.



**Fb) Exchange of good practices:
Participation in the IV International
Congress on Tourism and Disability 2021**

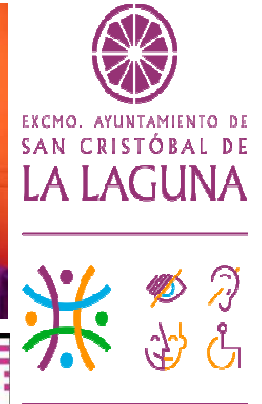


INCLUSIVA

25 ANOS  **25 años**

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

FB) Awareness-raising campaigns for the visibility of people with disabilities



INCLUSIVA



25 años
ANOS

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.1 EL PUNTO NARANJA (ORANGE POINT) OFFERS ITS INCLUSIVE SERVICES AT OUTDOOR EVENTS



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 años
SERVICIO PÚBLICO
DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.1 EL PUNTO NARANJA (ORANGE POINT) OFFERS ITS INCLUSIVE SERVICES IN THE NOCHE EN BLANCO (NIGHT IN WHITE)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25^o ANIVERSARIO
del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.2 NATURAL ACCESSIBLE SWIMMING POOLS OF BAJAMAR



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 AÑOS
CENTRO ESPAÑOL
DE SERVICIOS A LA
PERSONA CON
DISCAPACIDAD

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.3 SUSTAINABLE TOURISM OFFICE AND SEA AND FISHING INTERPRETATION CENTRE IN PUNTA DEL HIDALGO



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS
cermi

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.4 VISITOR CENTRE AND SENDERO DE LOS SENTIDOS (TRAIL OF THE SENSES)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS

PREMIOS **cermi.es** 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.4 VISITOR CENTRE AND SENDERO DE LOS SENTIDOS (TRAIL OF THE SENSES)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA



25 ANOS
cermi

PREMIOS cermi.es 2022
A LA MEJOR ACCIÓN LOCAL
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

H.4 VISITOR CENTRE AND SENDERO DE LOS SENTIDOS (TRAIL OF THE SENSES)

San Cristóbal de La Laguna

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SAN CRISTÓBAL DE
LA LAGUNA



INCLUSIVA

