

	BUZÓN DEL CIUDADANO											
	INFORME ANUAL 2019											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NÚMERO DE EXPEDIENTES TRAMITADOS	7	10	10	11	22	12	7	14	13	25	18	14
NÚMERO DE EXPEDIENTE FINALIZADOS	4	10	5	9	10	8	5	1	3	14	6	3
NÚMERO DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE	3	0	5	2	12	4	2	13	10	11	12	11
CLASIFICACIÓN POR TIPOS												
RECLAMACIONES	6	6	9	6	17	7	5	13	9	21	18	13
SUGERENCIAS	1	4	1	5	5	5	2	1	4	4	0	1
MATERIAS												
TIEMPO DE ESPERA	2	7	-	2	2	-	3	2	4	4	5	3
ATENCIÓN PERSONAL	2	2	-	-	4	3	1	1	-	7	2	-
TRÁFICO	1	1	1	2	1	-	-	2	1	2	-	2
PODA DE ÁRBOLES	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
DEFECTOS DE TRAMITACIÓN	1	-	1	1	1	1	-	-	1	1	1	3
INSTALACIONES	-	1	2	1	1	1	3	-	1	5	1	-

TRIBUTOS	-	-	3	2	2	-	-	-	1	-	1	-
BASURA	-	-	2	1	4	1	-	1	1	1	1	1
ACCESIBILIDAD	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-
MEDIOS PERSONALES	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
INFORMACIÓN ERRÓNEA O INCOMPLETA	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-
RUIDOS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-
LIMPIEZA VIARIA	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-
INFRAESTRUCTURAS	-	-	-	-	2	1	-	2	2	2	1	2
HORARIOS	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	1	-
EXCESO TIEMPO DE TRAMITACIÓN	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1
ALUMBRADOS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
PLAGAS	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	2