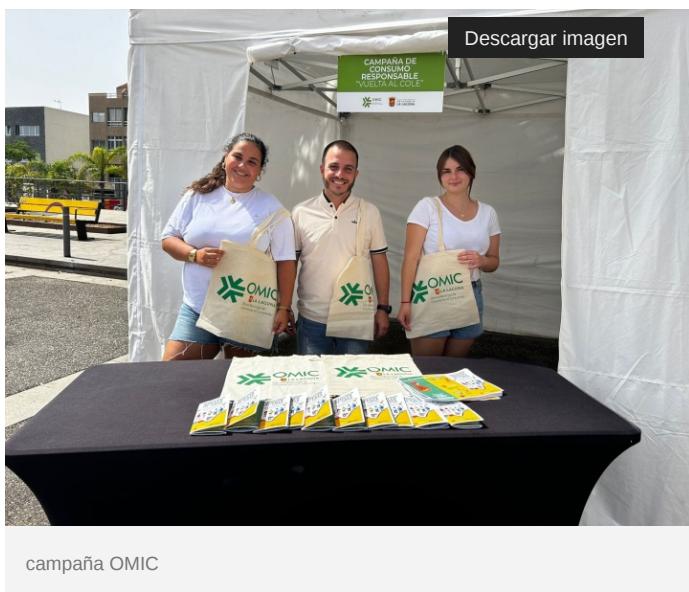


viernes 24 de julio de 2026

La OMIC acerca su campaña de verano a los principales núcleos costeros y comerciales de La Laguna

La iniciativa recorrerá Bajamar, Punta del Hidalgo, La Cuesta y Taco para informar a la ciudadanía sobre sus derechos como personas consumidoras durante las vacaciones y el periodo de rebajas



La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de La Laguna pondrá en marcha la próxima semana una nueva campaña informativa de verano bajo el lema '¡Que el calor no te haga perder la cabeza!', una iniciativa con la que el servicio municipal saldrá a la calle para ofrecer asesoramiento directo y distribuir material divulgativo sobre consumo responsable, viajes, compras online y derechos durante las rebajas.

La campaña se desarrollará mediante carpas informativas en distintos puntos del municipio los días 25 y 26 de julio en Bajamar, 27 y 28 de julio en Punta del Hidalgo, 29 de julio en La Cuesta y 30 de julio en Taco, acercando la información a vecinos, vecinas y visitantes en algunos de los espacios con mayor afluencia durante

la época estival.

El concejal delegado de la OMIC, Sergio Eiroa, destacó que "queremos que la información llegue directamente a la ciudadanía, allí donde disfruta de su tiempo libre y realiza buena parte de sus compras o contrata sus vacaciones. Una persona consumidora bien informada es una persona más protegida frente a fraudes, incumplimientos o prácticas abusivas".

A través del díptico elaborado para esta campaña, la OMIC recuerda la importancia de contratar viajes únicamente con empresas de confianza, comprobar siempre las condiciones de las reservas, verificar que las páginas web sean seguras antes de realizar compras o pagos y conservar toda la documentación relacionada con las contrataciones.

Asimismo, se ofrecen recomendaciones sobre la conveniencia de contratar un seguro de viaje adecuado y se recuerda que, en el transporte aéreo, la normativa europea reconoce derechos específicos a las personas pasajeras en caso de retrasos, cancelaciones o denegación de embarque.

La campaña dedica también un espacio destacado a las rebajas de verano, recordando que los productos rebajados mantienen las mismas garantías que el resto del año, que los establecimientos deben informar con claridad de los precios y que los artículos con defectos no pueden venderse como rebajas, sino como saldos debidamente identificados.

En este sentido, Eiroa señaló que "las rebajas y las vacaciones no deben convertirse en un motivo de conflictos o reclamaciones por falta de información. Nuestro objetivo es que los consumidores conozcan sus derechos antes de comprar o contratar cualquier servicio y sepan cómo actuar si surge algún problema".

Además del reparto del material divulgativo, el personal de la OMIC resolverá dudas y ofrecerá asesoramiento personalizado a todas las personas que se acerquen a las carpas durante el desarrollo de la campaña.

"La OMIC trabaja durante todo el año para proteger los derechos de las personas consumidoras, pero en verano intensificamos ese esfuerzo porque aumentan las compras, los desplazamientos y la contratación de servicios. Queremos que la ciudadanía disfrute con tranquilidad, sabiendo que cuenta con un servicio público cercano para asesorarle cuando lo necesite", concluyó el concejal.

Las personas interesadas también pueden solicitar información o asesoramiento en la sede de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, situada en la calle San Agustín, 54, llamando al 922 314 313 o escribiendo al correo omic@lalaguna.es.